

บัตร MASTERCARD ประเทศไทย

สรุปความคุ้มครอง

ความคุ้มครองประกันภัยการเดินทาง***	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุด (ดอลลาร์สหรัฐ)
ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลระหว่างการเดินทาง ค่ารักษาพยาบาล (การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย) การเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉิน/การส่งศพกลับประเทศ ค่าเช่ารถเช่าฉุกเฉินในโรงพยาบาลรายวัน (ขั้นต่ำ 3 วัน สูงสุด 15 วัน) เงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศ (สูงสุด 14 วัน)	สูงสุด 100,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 100,000 ดอลลาร์สหรัฐ 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน
การคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง การยกเลิกการเดินทาง การลดจำนวนวันเดินทาง การเลื่อนการเดินทาง การเดินทางที่ล่าช้า การพลาดการต่อเที่ยวบิน	สูงสุด 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ สำหรับความล่าช้าเกินกว่า 4 ชั่วโมง จ่ายชดเชยที่ สูงสุด 100 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 100 ดอลลาร์สหรัฐ
ความคุ้มครองกระเป๋าสัมภาระ: กระเป๋าสัมภาระส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป กระเป๋าสัมภาระที่อยู่กับผู้ขนส่งสาธารณะมาถึงล่าช้า	สูงสุด 1,000 ดอลลาร์สหรัฐภายใต้วงเงินสูงสุดจำกัดที่ 625 ดอลลาร์สหรัฐต่อรายการ สำหรับความล่าช้าเกินกว่า 4 ชั่วโมง จ่ายชดเชยที่ 100 ดอลลาร์สหรัฐ
บริการศูนย์ช่วยเหลือ	รวมถึง

***การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้กับคู่สมรสและ บุตร ว่าด้วยเรื่องบรรดาผลประโยชน์ความคุ้มครองประกันภัยการเดินทางตามรายการที่ระบุไว้ข้างต้น
 การจำกัดความรับผิดชอบสำหรับคู่สมรสและเด็กๆ เทียบเท่ากับ 50% ของผลประโยชน์ทั้งหมดของความคุ้มครองสำหรับการประกันภัยการเดินทาง

โปรดดูในหัวข้อศูนย์ช่วยเหลือสำหรับข้อมูลด้านคุณสมบัติและผลประโยชน์เพิ่มเติม

โปรดดูในหัวข้อCOVID-19เงื่อนไขและข้อจำกัดความคุ้มครองสำหรับข้อมูลด้านคุณสมบัติและผลประโยชน์เพิ่มเติม

ผลประโยชน์การประกันบางส่วนที่อธิบายไว้ในคู่มือนี้อยู่ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐแต่การชำระค่าสินไหมทดแทนจะชำระในเงินสกุลท้องถิ่นกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้กระทำการดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนจะเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนอย่างเป็นทางการที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่มีการชำระค่าสินไหมทดแทน

ความคุ้มครองประกันภัยการเดินทาง

กฎทั่วไป

เกณฑ์คุณสมบัติ

คุณมีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองภายใต้นโยบายหาก:

- (i) คุณเป็นผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ์; และ
- (ii) ท่านได้ดำเนินการขบวนรถลงทะเบียนผลประโยชน์การประกันภัยการเดินทางเสร็จสิ้นก่อนเริ่มต้นการเดินทาง; และ
- (iii) ความคุ้มครองจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ เมื่อมีจ่ายค่าโดยสารทั้งหมดแก่ผู้ให้บริการด้านการขนส่งด้วยบัตรที่ได้รับสิทธิ์ของคุณ และ/หรือได้รับคะแนนจากโปรแกรมรางวัลที่เชื่อมโยงกับบัตรของคุณ (เช่น คะแนนระยะการเดินทาง)

เว้นแต่จะเป็นการเดินทางแบบเที่ยวเดียว ความคุ้มครองสามารถใช้ได้สำหรับการเดินทางไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบ (180) วัน

ในกรณีที่ค่าใช้จ่ายทั้งหมดสำหรับค่าโดยสารของผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะได้มีการชำระเงินโดยใช้บัตรที่มีสิทธิ์และเริ่มต้นภายในสิบสอง (12) เดือน

นับตั้งแต่วันที่ที่คุณลงทะเบียน

ผู้ที่ได้รับการคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองคู่สมรส บุตร และผู้ช่วย ไม่ว่าเดินทางด้วยกันหรือแยกกันในการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครอง

การเดินทางเที่ยวเดียว

สำหรับสิทธิประโยชน์ต่อไปนี้

ความคุ้มครองสำหรับการเดินทางเที่ยวเดียวจะสิ้นสุดลงเมื่อ

(7)

วันหลังจากที่ท่านเดินทางไปถึงจุดหมายปลายทางสุดท้ายของท่านนอกประเทศที่ผู้อาศัยของท่าน:

- ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน
- ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้าย/การขนส่งทางการแพทย์ฉุกเฉิน

3. การรักษาฟันฉุกเฉิน
4. การส่งศพกลับประเทศภูมิลำเนา และ
5. ผลประโยชน์รายวันสำหรับการเข้าพักในโรงพยาบาล
6. เงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศ
7. การลดจำนวนวันเดินทาง
8. การเดินทางที่ล่าช้า
9. การพลาดการต่อเที่ยวบิน
10. กระเป๋าสัมภาระส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป
11. กระเป๋าสัมภาระที่อยู่กับผู้อื่นส่งสาธารณะมาถึงล่าช้า

สำหรับการเดินทางแบบเที่ยวเดียวซึ่งได้มีการจ่ายค่าโดยสารของผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะก่อนวันที่ที่ลงทะเบียน
ความคุ้มครองสำหรับผลประโยชน์ในการยกเลิกการเดินทางและการเลื่อนการเดินทางจะมีให้เฉพาะในกรณีที่มีการจ่ายค่าโดยสารของผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะภายในหกสิบ (60) วันนับตั้งแต่วันที่ท่านลงทะเบียน

เรียกร้อง

ในกรณีของการเรียกร้อง คุณจะต้องจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นตามสมควรเพื่อสนับสนุนคุณสมบัติของคุณ

การชำระเงิน

การชำระเงินทั้งหมดที่บริษัทประกันมักจะชำระนั้น ต้องชำระให้แก่ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองในอาณาเขตคุ้มครอง
การชำระค่าชดเชยความเสียหายใดๆจะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของรัฐบาล ซึ่งมีผลบังคับใช้ในประเทศที่ชำระเงิน

ส่วนขยายอัตโนมัติของระยะเวลาการคุ้มครอง

ระยะเวลาความคุ้มครองสำหรับการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครองจะขยายออกไปโดยอัตโนมัติเป็นเวลาสูงสุดสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เดินทางกลับตามที่ระบุในตัวของผู้ขนส่งสาธารณะ หากในวันที่เดินทางกลับเดิมของคุณ
คุณอยู่ภายใต้การพักรักษาตัวในโรงพยาบาลและ/หรือการกักตัวตามคำแนะนำของแพทย์

ข้อยกเว้นจากการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ

หากโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆซึ่งบังคับใช้กับบริษัทประกันภัย
บริษัทแม่ของตนหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมสูงสุดของคนที่เมื่อกรณีเริ่มคุ้มครองหรือเมื่อใดก็ตามหลังจากนั้น
การคุ้มครองที่มอบให้แก่ผู้เอาประกันภัยถือเป็นหรือเป็นการกระทำที่มีขอบข่ายกฎหมายเพราะเป็นการละเมิดการคว่ำบาตรหรือการลงโทษที่บังคับใช้
บริษัทประกันภัยจะไม่คุ้มครองและไม่ต้องรับผิดชอบ
แต่ประการใดหรือไม่ต้องมอบการคุ้มครองใดๆแก่ผู้เอาประกันภัยหรือจ่ายค่าชดเชยค่าความคุ้มครองหรือมอบการรักษาความปลอดภัยในรูปแบบใดๆในนามของผู้เอาประกันภัยในขอบเขตที่ว่ากระทำนั้นจะละเมิดการคว่ำบาตรหรือการลงโทษดังกล่าว

ประกาศสำหรับผู้บริโภค

บริษัทเอไอเออยู่ภายใต้การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยสิทธิของสหรัฐอเมริกา ด้วยเหตุผลนี้ กรมธรรม์นี้จึงไม่ครอบคลุมถึงความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหายหรือการรับผิดชอบ
ผลประโยชน์หรือบริการที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการเดินทางที่วางแผนไว้หรือเกิดขึ้นจริงไปยังหรือผ่านประเทศคิวบา อิหร่าน ซิเรีย เกาหลีเหนือ หรือสาธารณรัฐไครเมีย
นอกจากนี้ กรมธรรม์นี้ไม่ครอบคลุมความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหายหรือการรับผิดชอบผู้พำนักอยู่ในประเทศคิวบา อิหร่าน ซิเรีย เกาหลีเหนือ หรือสาธารณรัฐไครเมีย
และสุดท้าย กรมธรรม์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหาย
หรือการรับผิดชอบตามกฎหมายที่มีผลโดยตรงหรือโดยอ้อมโดยบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆที่ระบุในรายการที่ถูกเฝ้าจับตามองโดยรัฐบาลในฐานะผู้สนับสนุนการก่อการร้าย
การค้าเสพติด การค้ายาเสพติด การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การผลิตอาวุธทำลายล้างสูง การก่ออาชญากรรม กิจกรรมทางไซเบอร์ที่เป็นอันตรายหรือการละเมิดสิทธิมนุษยชน

กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

กรมธรรม์นี้อยู่ภายใต้กฎหมายของอาณาเขตที่ออกบัตรมาตรฐานคาร์ด ข้อพิพาทใด ๆ
ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลเฉพาะของศาลที่มีอำนาจของอาณาเขตนั้น

ข้อกำหนดและคำจำกัดความทั่วไป

อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ภายนอกที่รุนแรงและที่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาซึ่งเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ไม่คาดฝัน
ไม่สามารถควบคุมได้และไม่อาจคาดเดาได้ต่อผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครอง

จำนวนจำกัดความรับผิดรวมต่อปี หมายถึง จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือบัตรที่สามารถใช้ได้ในช่วงระยะเวลาตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้ถือบัตร หมายถึง บุคคลทั้งหมดที่มีการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครองให้

รวมถึงผู้ถือบัตรเสริมและผู้ถือบัตรสมทบภายใต้บัญชีบัตรเดียวกันในอาณาเขตความคุ้มครองและที่ผู้ถือบัตรที่เข้าร่วมรายการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครองดังกล่าว

บุตร หมายถึง บุตรชายหรือบุตรสาวของผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง บุตรโดยสายเลือด ลูกเลี้ยงและบุตรนอกสมรสที่มีอายุน้อยกว่า 6 เดือนแต่ไม่ถึงสิบแปด (18) ปี (หรือไม่ถึงยี่สิบสาม (23) ปี หากเป็นนักเรียนหรือนักศึกษาเต็มเวลา) ที่ยังไม่สมรสและอยู่ภายใต้การดูแลของผู้เอาประกันภัย

ผู้ขนส่งสาธารณะ หมายถึง การจัดบริการการเดินทางทางบก ทางทะเล หรือทางอากาศเพื่อการท่องเที่ยว การเดินทาง

หรือการล่องเรือตามกำหนดเวลาไปยังสถานที่ใดๆ ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

เมืองที่เป็นถิ่นที่อยู่ถาวร หมายถึง เมืองซึ่งปัจจุบันท่านพ นักอยู่

ประเทศต้นทาง หมายถึง ประเทศแรกที่ท่านออกเดินทางสำหรับการเดินทางของท่านตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางของท่าน

ประเทศที่เป็นถิ่นที่อยู่ถาวร หมายถึง ประเทศซึ่งปัจจุบันท่านพ นักอยู่และถือการตรวจลงตรา (visa) ประเภทถิ่นที่อยู่ที่ต้องหรือประเทศที่คุ้นเคย อาเนด

การเดินทางภายใต้ความคุ้มครอง หมายถึง การจัดเตรียมการเดินทางทางบก ทางทะเล หรือทางอากาศของบุคคลที่ท ำประกันภัยส ำหรับทัวร์ ทริป หรือการล่องเรือที่นัดหมาย ซึ่งได้มีการซื้อโดยใช้บัตรที่มีสิทธิ์ โดยเริ่มต้นตั้งแต่หรือหลังจากการลงทะเบียนของผู้ถือบัตรที่มีสิทธิ์จากประเทศที่มีการออกบัตรที่มีสิทธิ์ ส ำหรับการเดินทางแบบไปกลับ ความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นตั้งแต่วันที่ออกเดินทางจนกระทั่งถึงวันที่เดินทางกลับซึ่งแสดงอยู่ในบัตรโดยสารที่ซื้อโดยใช้บัตรที่มีสิทธิ์เป็นระยะเวลาสูงสุด ไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบ (180) วัน ในกรณีของการเดินทางแบบเที่ยวเดียว ความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นตั้งแต่วันที่ออกเดินทางจนถึงไม่เกินเจ็ด (7) วัน ซึ่งรวมถึงการเดินทางภายในประเทศที่ได้วางแผนและช ำระเงินล่วงหน้า ที่อยู่ห่างจากเมืองที่ท่านพ นักถาวร ไม่เกิน 100 กิโลเมตรเท่านั้น ัน

บัตรที่ได้ ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ดซึ่งออกเป็นครั้งคราวในประเทศไทย

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง ผู้ถือบัตรที่มีอายุระหว่าง 18 ปีถึง 69

ปีซึ่งถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมีสิทธิ์ได้รับการช ำระเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆดังกล่าวตามที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัย

การรับผิดส่วนแรก หมายถึง จ ำนวนค่าใช้จ่ายหรือจ ำนวนวันที่ท่านได้ช ำระเงินต่อความสูญเสียแต่ละครั้งก่อนจะมีการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ครอบครัว หมายถึง คู่สมรสและบุตรสูงสุดไม่เกิน 3 คน

โรงพยาบาล หมายถึง สถานที่ซึ่ง:

- มีใบอนุญาตที่ถูกต้อง (ตามที่กฎหมายกำหนด)
- ประกอบกิจการหลักในการให้การดูแลและรักษาผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บ
- มีแพทย์ประจำตลอดเวลาอย่างน้อยหนึ่งคน
- ให้บริการพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงโดยมีพยาบาลผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมายประจำตลอดเวลาอย่างน้อยหนึ่งคน
- มีเครื่องมือสำหรับการวินิจฉัยและการผ่าตัด ไม่ว่าจะอยู่ในสถานที่ดังกล่าวหรือในที่ที่พร้อมใช้หรือมีการจัดเตรียมไว้ล่วงหน้าสำหรับโรงพยาบาล และ
- ไม่ใช่คลินิก สถานพักฟื้น สถานดูแลผู้ป่วยหรือสถานดูแลผู้สูงอายุหรือสถานบำบัดยาศาพตและ/หรือแอลกอฮอล์

การบาดเจ็บ หมายถึง

การบาดเจ็บทางร่างกายอันมีสาเหตุโดยตรงจากเหตุอุบัติเหตุภายนอกที่รุนแรงเท่านั้นที่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาอันเป็นผลโดยตรงและเป็นอิสระจากสาเหตุอื่นทั้งหมดที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองในขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้

ผู้เอาประกันภัย หมายถึง ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองหรือผู้ที่ได้รับความคุ้มครองรายอื่นที่ได้รับกำหนดว่าเป็นผู้ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อกำหนด “ผู้ได้รับความคุ้มครอง” ของแผนประกันภัยแต่ละรายการในคู่มือฉบับนี้

กรมธรรม์ฉบับนี้ให้ความคุ้มครองเฉพาะผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งปกติพนักอยู่ในประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นประเทศที่ออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย หมายถึง เหตุการณ์ซึ่งระบุไว้ในส่วนของผลประโยชน์ว่าเป็นเหตุการณ์ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง ทั้งนี้ เหตุการณ์ที่เอาประกันภัยรวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการก่อการร้าย

บริษัทรับประกันภัย/บริษัท หมายถึง บริษัทรับประกันภัยที่รับผิดชอบในการรับประกันภัยการเดินทางให้แก่ผู้ถือบัตรในประเทศที่บริษัทจดทะเบียน

ผู้ออกบัตร หมายถึง ธนาคารหรือสถาบันการเงิน (หรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน)

ซึ่งเป็นที่ยอมรับและ/หรือได้รับมอบอำนาจจากมาสเตอร์การ์ดในการดำเนินการตามโปรแกรมบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตมาสเตอร์การ์ดในอาณาเขตความคุ้มครองและเข้าร่วมเสนอการประกันภัยการเดินทางให้แก่ผู้ถือบัตร

เหตุการณ์ที่มีความสำคัญต่อการเดินทาง หมายถึง:

1. ภัยพิบัติทางธรรมชาติ;
2. โรคระบาดหรือการระบาดในระดับ 4 หรือระดับสูงกว่าที่ประกาศโดยองค์การอนามัยโลก หรือคำเตือนต่อการเดินทางที่ไม่มีความจำเป็นที่ออกโดยรัฐบาลสิงคโปร์หรือรัฐบาลของประเทศหรืออาณาเขตที่คุ้นกำลังเดินทางไป;

3. อุบัติเหตุทางอุตสาหกรรมที่สำคัญ;
4. ความไม่สงบ การจลาจล หรือความปั่นป่วนของประชาชน ซึ่งส่งผลให้มีการยกเลิกบริการขนส่งสาธารณะตามกำหนดเวลา หรือมีความสัมพันธ์กับคำเตือนของรัฐบาลต่อการเดินทางที่ไม่มีความจำเป็น;
5. การประท้วงที่ส่งผลให้มีการยกเลิกบริการขนส่งสาธารณะตามกำหนดเวลา; หรือ
6. หรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่นำไปสู่การปิดน่านฟ้าหรือสนามบินต่างๆ

มาสเตอร์การ์ด หมายถึง บริษัทมาสเตอร์การ์ด เอเชีย/แปซิฟิก จำกัด บริษัทที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของประเทศสิงคโปร์ โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 3 ถนนฟราเซอร์ อาคารดูโอ ประเทศสิงคโปร์ 189352

ความจำเป็นทางการแพทย์ หมายถึง บริการทางการแพทย์ หรือเวชภัณฑ์ที่:

1. จำเป็นสำหรับการวินิจฉัย การรักษา หรือการดูแลค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับความคุ้มครองตามผลประโยชน์ที่ได้รับความคุ้มครองที่กำหนดหรือดำเนินการ
2. ได้มาตรฐานเวชปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป และ
3. เป็นคำสั่งโดยแพทย์และดำเนินการภายใต้การดูแล การกำกับหรือคำสั่งของแพทย์

ภัยพิบัติทางธรรมชาติ หมายถึง สภาพอากาศที่รุนแรง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พายุไต้ฝุ่น พายุเฮอริเคน พายุไซโคลน หรือพายุเทอร์นาโด) ไฟไหม้ น้ำท่วม สึนามิ ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว แผ่นดินถล่ม หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ หรือเป็นผลตามมาจากเหตุการณ์ข้างต้น

ต่างประเทศ หมายถึง นอกอาณาเขตดินแดนของประเทศที่ออกเดินทางหรือประเทศที่พักอาศัยตามความเหมาะสม

โดยขึ้นอยู่กับประเทศแรกที่ท่านออกเดินทางตามกำหนดการเดินทางของท่าน แต่ไม่รวมประเทศที่อยู่อาศัยของท่าน ไม่ว่าในกรณีก็ตาม

จำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อความคุ้มครอง หมายถึง จำนวนเงินสูงสุดที่ต้องจ่ายภายใต้ความคุ้มครองเดียวของผู้ถือบัตรระหว่างระยะเวลาตามกรมธรรม์ประกันภัย

แพทย์ หมายถึง แพทย์ศาสตรบัณฑิต (Doctor of Medicine) หรือแพทย์แผนออสทีโอพาธี (Doctor of Osteopathy)

ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านการดูแลสุขภาพได้ตามกฎหมายของประเทศที่ให้บริการทางการแพทย์ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม

คำจำกัดความนี้ไม่ให้หมายรวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดกระดูก (Chiropractor) นักกายภาพบำบัด (Physiotherapist) ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมความคล้าย (Homeopath) และนักธรรมชาติบำบัด (Naturopath)

กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง สัญญาประกันภัยและใบสลักหลังแนบท้ายหรือข้อกำหนดต่อท้ายใดๆ ที่ออกให้แก่มาสเตอร์การ์ด

สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย หมายถึง สภาพที่ได้รับการดูแล

รักษาหรือคำปรึกษาโดยหรือได้รับจากแพทย์หรือซึ่งปรากฏออกมาครั้งแรกหรือเข้าทำสัญญาภายในระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือนก่อนการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง

การกักตัว หมายถึง การจำกัดการเคลื่อนที่หรือการเดินทางที่หน่วยงานทางการแพทย์หรือหน่วยงานของรัฐได้กำหนดขึ้นเพื่อระงับการแพร่กระจายของโรคติดต่อ

การเจ็บป่วย หมายถึง อาการป่วยหรือโรคชนิดใดๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเริ่มในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง

คู่สมรส หมายถึง สามีหรือภรรยาที่สมรสโดยถูกต้องตามกฎหมายของผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมีอายุระหว่างสิบแปด (18) ปีถึงหกสิบเก้า (69) ปี

อาณาเขตความคุ้มครอง หมายถึง ประเทศที่ทำการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง ในกรณีนี้ คือ ประเทศสิงคโปร์

การก่อการร้าย หมายถึง

การใช้หรือข่มขู่โดยใช้กำลังหรือความรุนแรงต่อบุคคลหรือทรัพย์สินหรือการกระทำที่อันตรายต่อชีวิตมนุษย์หรือทรัพย์สินหรือการกระทำที่ขัดขวางหรือบกพรอนสิทธิหรือการสื่อสารที่ดำเนินการโดยบุคคลหรือกลุ่มใดๆ โดยไม่คำนึงว่าเป็นการกระทำแทนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กร รัฐบาล อำนาจอํานวยการหรือกองกำลังทางทหารใดๆ

หากเป็นผลให้เกิดการข่มขู่ บังคับหรือเกิดอันตรายต่อรัฐบาล ประชาชนพลเรือนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของประชาชนหรือแทรกแซงส่วนใดๆ ของเศรษฐกิจ

การก่อการร้ายยังรวมถึงการกระทำใดๆ ที่รัฐบาลของพื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์ได้พิสูจน์หรือยอมรับแล้วว่าเป็นการก่อการร้าย

สงคราม หมายถึง สงครามไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตามหรือการปฏิบัติการเชิงสงคราม รวมถึงการใช้กำลังทางทหารโดยชาติอธิปไตยใดเพื่อบรรลุผลทางเศรษฐกิจ ภูมิศาสตร์ ชาตินิยม การเมือง เชื้อชาติ ศาสนา หรือเพื่อจุดประสงค์อื่น

ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลระหว่างการเดินทาง

บริษัทจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเกิดขึ้นตามสมควรและตามปกติ โดยไม่ใช่เนื่องจากไม่ใช่จากสภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย

การรักษาผู้เอาประกันภัยในขณะที่เดินทางนอกประเทศที่พำนักถาวรของคุณ

สาระสำคัญ

1. คุ้มครองการเดินทางทั่วโลก
2. คุ้มครองการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย แม้ไม่ใช่กรณีฉุกเฉิน
3. คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสูงสุด 100,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรสและ บุตรโปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง)

4. ไม่จำกัดจำนวนการเดินทาง
5. ให้ความคุ้มครองทั้งการเดินทางทั้งแบบเที่ยวเดียวและไป-กลับ
6. คุ้มครองความสูญเสียที่เกิดหรือเป็นผลจากการก่อการร้าย

คำรักษาพยาบาล

หากท่านได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยและจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลขณะอยู่นอกประเทศที่ท่านพำนักถาวร ประกันภัยจะครอบคลุมคำรักษาพยาบาลที่ท่านได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์สูงสุดที่มอบให้ไม่เกิน 100,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรสและบุตร โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง)

1. คำรักษาพยาบาลที่ได้รับการคุ้มครอง ได้แก่

- a. การบริการของแพทย์ รวมถึงค่าบริการวินิจฉัยโรค ค่าบริการรักษา และค่าผ่าตัดโดยแพทย์
- b. ค่าใช้จ่ายที่โรงพยาบาลสำหรับค่าห้องและอาหาร ค่าขนส่งพยาบาลและค่าบริการอื่นๆ รวมถึงค่าบริการวิชาชีพ ยกเว้นค่าใช้จ่ายส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับคำรักษาพยาบาล อย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายจะต้องไม่เกินค่าบริการโดยเฉลี่ยของโรงพยาบาลสำหรับห้องผู้ป่วยและอาหาร
- c. ค่ายาสูบ (รวมถึงค่าดำเนินการ) การวินิจฉัยหรือรักษาด้วยรังสีเอกซ์และการทดสอบในห้องปฏิบัติการ การใช้แร่กัมมันตรังสีและไอโซโทปกัมมันตรังสี (radium and radioactive isotopes) การให้ออกซิเจน การให้เลือด เครื่องช่วยหายใจ และการรักษาทางการแพทย์
- d. ค่ารถพยาบาล
- e. ค่าใช้จ่ายสำหรับชุดทำแผล ยา บริการและเวชภัณฑ์บำบัดรักษาซึ่งจะรับผิดชอบเมื่อแพทย์หรือสัตวแพทย์สั่งเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และ
- f. การรักษาทางทันตกรรมที่เป็นผลจากการบาดเจ็บซึ่งส่งผลต่อเสียง ฟันธรรมชาติภายใต้ความคุ้มครองสูงสุด 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อฟันหนึ่งซี่

ค่าบริการที่ระบุข้างต้น ไม่รวมถึงจำนวนเงินค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินกว่าค่าใช้จ่ายตามจริงที่เรียกเก็บตามปกติหรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

ค่าใช้จ่ายตามจริงที่เรียกเก็บตามปกติ หมายถึง

ค่าบริการและเวชภัณฑ์ที่เรียกเก็บแต่ไม่เกินค่าบริการหรือเวชภัณฑ์โดยเฉลี่ยในท้องถิ่นนั้น โดยพิจารณาจากลักษณะและความรุนแรงของการเจ็บป่วยและการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับการบริการหรือใช้เวชภัณฑ์ดังกล่าว

หากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นนั้นเกินกว่าค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยดังกล่าว จำนวนเงินส่วนที่เกินดังกล่าวจะไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายที่ได้รับการคุ้มครอง

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดจะถือว่าเกิดขึ้นในวันที่ให้บริการหรือใช้เวชภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการนั้น

2. รายการที่ไม่ถือเป็น “คำรักษาพยาบาล” (เพิ่มเติมจากข้อยกเว้นทั่วไป)

นอกจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว “คำรักษาพยาบาล” ที่เกิดจากการสูญเสีย ไม่ว่าจะป็นอันตรายถึงชีวิตหรือไม่ จะไม่ได้รับความคุ้มครอง หากเกิดจากสาเหตุต่อไปนี้:

- a. สภาพการรักษายาบาลก่อนเอาประกันภัย ตามที่นิยามไว้ในกรมธรรม์ฉบับนี้
- b. บริการ เวชภัณฑ์หรือการรักษารวมถึงระยะการรักษาในโรงพยาบาลซึ่งแพทย์ไม่ได้แนะนำ อนุมัติ และรับรองตามความจำเป็นและสมเหตุสมผล
- c. การตรวจร่างกายตามปกติ การตรวจวินิจฉัยโรคโดยห้องปฏิบัติการ การตรวจเอกซเรย์ หรือการตรวจอื่นๆ ยกเว้นแต่ในกรณีความพิการก่อนหรือเข้ารับรักษาโดยแพทย์
- d. ศัลยกรรมความงามหรือตกแต่งทางเลือก ยกเว้นแต่เป็นผลจากอุบัติเหตุ
- e. การรักษาทางทันตกรรม ยกเว้นแต่เป็นผลมาจากการบาดเจ็บเกี่ยวกับเสียง ฟันธรรมชาติที่เกิดจากอุบัติเหตุ ในขณะที่กรมธรรม์ฉบับนี้มีผลบังคับใช้
- f. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากความอ่อนเพลีย ความเครียด หรือแท้งบุตร ดาปลา หนักดัน หรือเล็บเท้า
- g. การวินิจฉัยโรคและรักษาผิว
- h. การผ่าตัดแก้ไขผนังกันช่องจมูก รวมถึงการผ่าตัดลดขนาดของเยื่อ (sub mucous resection) และ/หรือการผ่าตัดแก้ไขอื่นๆในเรื่องนี้
- i. การปลูกถ่ายอวัยวะที่แพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่าเป็นการทดลอง
- j. การดูแลสุขภาพบุตรเป็นอย่างดี รวมถึงการตรวจสุขภาพและการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน;
- k. ค่าใช้จ่ายที่ไม่รวมอยู่ในคำรักษาพยาบาลโดยพื้นฐาน
- l. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นในประเทศที่ท่านัก
- m. แวนตา คอนแทกเลนส์ เครื่องช่วยฟัง และการตรวจตามใบสั่งแพทย์ หรือตามความเหมาะสมของเรื่องดังกล่าว เว้นแต่การบาดเจ็บหรือความเจ็บป่วยที่ก่อให้เกิดความบกพร่องทางการมองเห็นหรือการได้ยิน หรือ
- n. การรับการรักษาในโรงพยาบาลของรัฐหรือการบริการที่คิดค่าบริการต่างจากปกติ
- o. ความผิดปกติทางจิต ทางประสาทหรือทางอารมณ์หรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ

p. การตั้งครุฑและบรรดาเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

รวมถึงการบริการและเวชภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยหรือการรักษาภาวะมีบุตรยากหรือปัญหาอื่นเกี่ยวกับการไม่สามารถตั้งครุฑ การคุมกำเนิด รวมถึงขั้นตอนและเครื่องมือในการผ่าตัด

การเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาล

1. บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์รวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรสและบุตร โพรคูรอลละเยิดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง)

สำหรับค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองเนื่องจากการเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือส่งศพกลับหากเกิดเหตุนอกประเทศที่ท่านพำนัถาวร

เคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินต้องได้รับคำสั่งจากศูนย์ช่วยเหลือหรือแพทย์ซึ่งจะรับรองว่า เมื่อพิจารณาจากความรุนแรงหรือสภาพการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของท่านแล้ว สมควรต้องเคลื่อนย้ายท่าน

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง ได้แก่ ค่าขนส่งและค่ารักษาพยาบาล รวมถึงค่าบริการทางแพทย์และเวชภัณฑ์ที่จำเป็นซึ่งเกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายท่านกรณีฉุกเฉิน การจัดเตรียมการขนส่งทั้งหมดเพื่อเคลื่อนย้ายท่านต้องเป็นเส้นทางตรงที่สุดและประหยัดที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

ค่าใช้จ่ายสำหรับการขนย้ายจะต้อง:

1. ได้รับการแนะนำโดยแพทย์ที่เข้าร่วม
2. เป็นไปตามกฎระเบียบมาตรฐานของยานพาหนะที่ใช้ในการขนย้ายท่าน และ
3. ได้รับการจัดการและอนุมัติล่วงหน้าจากศูนย์ช่วยเหลือ

2. คำจำกัดความ

การเคลื่อนย้ายกรณีฉุกเฉิน หมายถึง

- a. สภาพทางการแพทย์ของท่านทำให้จำเป็นต้องเคลื่อนย้ายท่านในทันทีจากสถานที่ที่ท่านได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ซึ่งสามารถให้การรักษาพยาบาลที่เหมาะสม หรือ
- b. หลังจากได้รับการรักษาที่โรงพยาบาลท้องถิ่น มีความจำเป็นตามสภาพทางการแพทย์ของท่านทำให้ต้องขนย้ายท่านไปยังสถานที่พักอาศัยปัจจุบันของท่าน หรือ
- c. ทั้ง (a) และ (b) คำนับ

การขนย้าย—หมายถึง การขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศที่จำเป็นเพื่อขนย้ายท่านระหว่างการเคลื่อนย้ายกรณีฉุกเฉิน การขนย้ายยังรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การขนย้ายโดยใช้เครื่องบินพยาบาล รถพยาบาล และยานยนต์ส่วนบุคคล

การส่งศพกลับ

1. บริษัทจะจ่ายชดเชยค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองที่เกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลขณะเดินทางนอกประเทศถิ่นพำนักถาวรของท่านเพื่อส่งศพของท่านกลับหากท่านเสียชีวิต ผลประโยชน์ส่วนนี้รวมกันเป็นจำนวนเงินสูงสุดไม่เกิน 100,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรสและบุตร โพรคูรอลละเยิดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับทั้งการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลและการส่งศพกลับประเทศ

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าใช้จ่ายสำหรับ

1. ค่าอาบนัยยาศพ
2. ค่าฌาปนกิจศพ
3. หีบศพ และ
4. การขนส่ง

ค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะต้องได้รับการอนุญาตและจัดการ โดยศูนย์ช่วยเหลือ และท่านหรือครอบครัวของท่านจะต้องติดต่อหมายเลขที่ระบุในหัวข้อการบริการลูกค้า

ค่าชดเชยการเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลรายวัน

หากท่านเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะอยู่นอกประเทศที่ท่านพำนัถาวร ท่านจะได้รับค่าชดเชยเป็นเงินจำนวน 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อวันต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรสและบุตร โพรคูรอลละเยิดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) ตามจำนวนวันที่ผู้ป่วยประกันภัยเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล ทั้งนี้ การพักรักษาตัวในโรงพยาบาลจะต้องได้รับคำแนะนำจากแพทย์

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้เอาประกันภัยที่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ภายใต้คำแนะนำของแพทย์โดยมีการเรียกเก็บค่าห้องและค่าอาหาร

ข้อยกเว้น

- 1) สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย
- 2) การรักษาตัวในโรงพยาบาลในประเทศที่ท่านพำนัถาวร

- 3) การตั้งครุฑและการกลองดนตรี การแทงนุตร หรือโรคที่เกี่ยวกับอวัยวะสืบพันธุ์ของเพศหญิง
- 4) การตรวจร่างกายตามปกติ
- 5) ศัลยกรรมความงามหรือตกแต่ง ยกเว้นอันเป็นผลจากการบาดเจ็บ
- 6) ความคิดปกติทางจิตหรือประสาทใดๆ หรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ

เงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศเนื่องมาจากการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19

1. เราจะจ่ายสูงถึง USD 100 ต่อวันต่อคน ดังที่ได้ระบุไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครอง เป็นระยะเวลาต่อเนื่องกันนานถึง 14 วันหากท่านมีผลการตรวจโควิด-19 เป็นบวกในระหว่างที่อยู่ต่างประเทศและส่งผลให้ท่านต้องถูกกักตัวตามข้อบังคับอย่าง ไม่คาดคิดนอกเขตแดน

เราจะจ่ายตามจำนวนเงินที่ได้รับไปไว้ด้านบนเพื่อให้ครอบคลุมค่าที่พัก ค่าอาหาร ตลอดจนค่าใช้จ่ายด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการกักตัวที่สมเหตุสมผลและตามความจำเป็น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ เพื่อรับเงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศเนื่องมาจากการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 นั้นจะถือเป็นการหักกลบลบกันกับเงินจำนวนใด ๆ ที่เราได้จ่ายหรือต้องจ่ายภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยการยกเลิกการเดินทางหรือการลดจำนวนวันเดินทางในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์เดียวกัน

2. สิ่งที่ไม่ครอบคลุมภายใต้ข้อกำหนดของเงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศเนื่องมาจากการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 นอกเหนือจากข้อกำหนดทั่วไป:

- a. สิทธิประโยชน์จะไม่นำไปใช้ในกรณีที่กำหนดให้ใช้มาตรการในการกักตัวกับผู้โดยสารทุกรายที่เดินทางเข้าเมืองหรือมีข้อบังคับในการกักตัวสำหรับผู้โดยสารทุกรายที่เดินทางมาจากประเทศ/ภูมิภาคต้นทางบางแห่ง
- b. เราจะไม่คุ้มครองต่อความสูญเสียใด ๆ หากท่านเดินทางโดยซื้อตั๋วค่านั่งของแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่เกิดจากการที่ท่านกระทำการในลักษณะที่ขัดต่อค่านั่งของแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อการเดินทางในระหว่างที่มีอาการของโรคโควิด-19)

ความคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง

การยกเลิกการเดินทาง

1. บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนความเสียหายสำหรับการเดินทางและ/หรือค่ามัดจำที่พักในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน

(การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรสและบุตร โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง)

หากก่อนวันเดินทางที่ตกลงกันไว้ของท่านถูกยกเลิกและท่านไม่สามารถเดินทางได้เนื่องจาก:

- a. ท่าน เพื่อนร่วมเดินทางของท่าน สมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่าน หรือสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่านเกิดอาการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต; หรือ
- b. สภาพอากาศรุนแรงที่ทำให้กำหนดการเดินทางขาออกของผู้อื่นส่งผลกระทบต่อถูกยกเลิก หรือ
- c. เหตุผลด้านความปลอดภัยหรือการบังคับให้อพยพ ณ จุดหมายปลายทาง หรือ
- d. บ้านหรือธุรกิจที่ผู้ประกอบการเป็นเจ้าของเกิดความเสียหายเป็นอย่างมากอันเนื่องจากอัคคีภัย ระเบิด อุทกภัยทำให้ไม่สามารถพักอาศัยได้รวมถึงการโจรกรรมที่ใช้กำลังจากภายนอกสู่ภายในทรัพย์สินซึ่งมีร่องรอยหรือร่องรอยที่สามารถมองเห็นได้ของเหตุการณ์ดังกล่าวและความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลจากการใช้กำลังในการโจรกรรม หรือ
- e. ภาวะแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ที่มีผลต่อผู้ประกอบการหรือคู่สมรส ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือชีวิตของผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ
- f. หมายเรียกในฐานะคู่พิพาทหรือพยานต่อศาลแพ่ง ศาลครอบครัว ศาลแรงงาน ศาลอาญาที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ หรือ
- g. ในกรณีที่ผู้ประกอบการยื่นหรือได้รับข้อเรียกร้องขอแยกทางหรือหย่าร้างซึ่งผู้ประกอบการต้องปรากฏตัวในการพิจารณาคดีของศาล หรือ
- h. ผู้ประกอบการสูญเสียการจ้างงานโดยไม่คาดหมาย หรือ
- i. เอกสารประจำตัวของผู้ประกอบการสูญหายเนื่องจากการประทุษร้ายหรือโจรกรรมและไม่สามารถขอเอกสารใหม่เพื่อใช้ในการเดินทาง หรือ
- j. ต้องเข้าร่วมกองทัพในประเทศ

2. การยกเลิกการเดินทาง:

ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเมื่อจัดซื้อการเดินทางก่อนที่ผู้ประกอบการจะตระหนักถึงสถานการณ์ใดๆ ที่อาจนำไปสู่การยกเลิกการเดินทางของเขา/เธอเท่านั้น

ท่านต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควร ในกรณีที่มีการยกเลิกการเดินทาง

บริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าปรับเพิ่มเติมใดๆ ซึ่งจะไม่เกิดขึ้นหากท่านแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรแล้ว

3. คำจำกัดความ

สมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิด หมายถึง คู่สมรสตามกฎหมาย บุตร ลูกเขย ลูกสะใภ้ พี่น้อง พี่เขย น้องเขย บิดามารดา พ่อตา แม่ยาย ปู่ย่าตายาย หลาน ผู้ปกครองตามกฎหมาย ผู้ผู้นในความอนุบาล บุตรบุญธรรม บิดามารดาบุญธรรม ป้า ลุง น้า อา หลานชายและหลานสาวของบุคคลนั้นซึ่งอาศัยอยู่ในประเทศที่พำนัก

ไม่สามารถเดินทางได้ หมายถึง

1. เหตุอันเนื่องจากอาการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน แพทย์ให้คำแนะนำว่าสภาพอาการของท่านหรือของเพื่อนร่วมเดินทางของท่านที่เจ็บป่วยหนักหรือเจ็บสาหัสจำเป็นต้องรักษาพยาบาลซึ่งทำให้ต้องยกเลิกการเดินทางของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน ท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่านต้องอยู่ภายใต้การดูแลและรักษาของแพทย์โดยตรง
2. เหตุอันเนื่องจากอาการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน สภาพอาการที่รุนแรงหรือเกิดขึ้นเฉียบพลันของพวกเขาหรือสถานการณ์โดยรวมของอาการนั้นทำให้วิญญูชนต้องยกเลิกการเดินทาง

การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง หมายถึง

การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ต้องได้รับการรักษาโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมซึ่งมีคุณสมบัติตามกฎหมายและส่งผลให้ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมรับรองว่า ผู้เอาประกันภัยมีสภาพร่างกายไม่พร้อมเดินทางหรือไม่พร้อมเดินทางต่อตามแผนการเดินทางเดิมของคนต่อไป

เพื่อนร่วมเดินทาง หมายถึง บุคคล คนที่ได้รับจองให้เดินทางร่วมกับท่าน

4. ข้อยกเว้น:

- a. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากภาวะซึมเศร้าหรือความวิตกกังวล ความผิดปกติทางจิตหรือทางประสาท การดื่มสุราหรือยาเสพติด การติดยาหรือใช้ยาเกินขนาด
- b. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการทำกิจกรรมความงามหรือตกแต่ง ยกเว้นเป็นผลจากอุบัติเหตุ
- c. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการตั้งครรภ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- d. สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย

การลดจำนวนวันเดินทาง

1. บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยค่ามัดจำสูงสุดไม่เกิน 1,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรสและ บุตร โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) หากการเดินทางของท่านถูกยกเลิกก่อนวันเดินทางกลับที่ตกลงกันไว้ของท่าน และท่านไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ เนื่องจาก:

- a. อาการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของ ท่าน เพื่อนร่วมเดินทางของท่าน หรือสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่าน หรือสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน
- b. ภาวะแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ที่มีผลต่อผู้เอาประกันภัยหรือคู่สมรส ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือชีวิตของผู้ที่เกี่ยวข้อง
- c. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยอื่นหรือได้รับข้อเรียกร้องขอแยกทางหรือหย่าร้างซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องปรากฏตัวในการพิจารณาตัดสินของศาล
- d. ผู้เอาประกันภัยสูญเสียการจ้างงานโดยไม่คาดหมาย หรือ
- e. ต้องเข้าร่วมกองทัพในประเทศ

2. การหยุดชะงัก

บริษัทจะจ่ายชดเชยให้แก่ท่านสำหรับค่าใช้จ่ายในการจัดการเดินทางที่ชำระล่วงหน้าให้แก่โรงแรมแล้วและ/หรือค่าบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะ หักมูลค่าเครดิตที่ใช้จ่ายบัตรโดยสารจากกลับที่ไม่ได้ใช้แล้วเพื่อเดินทางกลับบ้านหรือกลับเข้าแผนการเดินทางทางบก/ทางทะเลซึ่งไม่ได้ใช้สิทธิและไม่สามารถคืนเงินได้ ผลประโยชน์นี้จำกัดไว้สำหรับค่าโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัดเที่ยวเดียวโดยยานพาหนะผู้ขนส่งซึ่งมีกำหนดเวลาเดินทางแล้ว และอยู่ในจำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อความคุ้มครองในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

3. การเดินทางพร้อมผู้เยาว์

ในกรณีที่ท่านเดินทางคนเดียวพร้อมผู้เยาว์อายุไม่เกิน 15 ปีและท่านไม่สามารถเดินทางต่อไปได้เนื่องจากอาการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต ส่งผลให้ผู้เยาว์ถูกทิ้งโดยปราศจากผู้ดูแล บริษัทจะจ่ายค่าบัตรโดยสารเครื่องบินชั้นประหยัดเที่ยวไปกลับสำหรับยานพาหนะซึ่งมีกำหนดเวลาเดินทางแล้วจากประเทศที่ท่านพำนักอาศัยแก่บุคคลที่ครอบครัวของท่านกำหนดเพื่อเดินทางเป็นเพื่อนผู้เยาว์และพากลับสู่ประเทศที่ท่านพำนัก

ค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะต้องได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากศูนย์ช่วยเหลือและท่านต้องติดต่อหมายเลขที่ระบุในหัวข้อการบริการลูกค้า

4. การแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีพิเศษ

ท่านต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการเดินทางที่หยุดชะงัก บริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าปรับเพิ่มเติมใดๆซึ่งจะไม่เกิดขึ้นหากท่านแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรแล้ว

5. คำจำกัดความ

สมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิด หมายถึง คู่สมรสตามกฎหมาย บุตร ลูกเขย ลูกสะใภ้ พี่น้อง พี่เขย น้องเขย บิดามารดา พ่อตา แม่ยาย ปู่ย่าตา ยาย หลาน ผู้ปกครอง ผู้คุ้มครอง บุตรบุญธรรม บิดามารดาบุญธรรม ป้า ลุง น้า อา หลานชายและหลานสาวของบุคคลนั้น

การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย หมายถึง

การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ต้องได้รับการรักษาโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมซึ่งมีคุณสมบัติตามกฎหมายและส่งผลให้ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมรับรองว่า ผู้เอาประกันภัยมีสภาพร่างกายไม่พร้อมเดินทางหรือไม่พร้อมเดินทางต่อตามแผนการเดินทางเดิมของคุณต่อไป

เพื่อนร่วมเดินทาง หมายถึง บุคคล คนที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางร่วมกับท่าน

ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ หมายถึง:

- เหตุอันเนื่องมาจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน แพทย์ให้คำแนะนำว่าสภาพอาการของท่านหรือของเพื่อนร่วมเดินทางของท่านที่เจ็บป่วยหนักหรือเจ็บสาหัสจำเป็นต้องรักษาพยาบาลซึ่งทำให้การเดินทางของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่านต้องหยุดชะงักลง ท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่านต้องอยู่ภายใต้การดูแลและรักษาของแพทย์โดยตรง
- เหตุอันเนื่องมาจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน สภาพอาการที่รุนแรงหรือเกิดขึ้นเฉียบพลันของพวกเขาหรือสถานการณ์โดยรอบของอาการนั้นทำให้วิญญาณต้องหยุดชะงักการเดินทาง

6. ข้อยกเว้น

- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากภาวะซึมเศร้าหรือความวิตกกังวล ความผิดปกติทางจิตหรือทางประสาท การดื่มสุราหรือยาเสพติด การคิดฆ่าหรือใช้ยาเกินขนาด
- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการทำศัลยกรรมความงามหรือตกแต่ง ยกเว้นเป็นผลจากอุบัติเหตุ
- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการตั้งครรภ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย

การเลื่อนการเดินทาง

หากการเดินทางถูกเลื่อนออกไปเนื่องจากการเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่อไปนี้อยู่ใน 60 วัน (ยกเว้นรายการ (ค)) ก่อนวันออกเดินทาง:

- เหตุการณ์ที่มีความสำคัญต่อการเดินทาง ซึ่งเป็นเหตุให้คุณไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางหลักตามที่กำหนดและระบุไว้ในกำหนดการเดินทางของคุณ
- การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่ร้ายแรง หรือกักตัวซึ่งต้องกระทำของคุณหรือญาติของคุณ
- ความเสียหายร้ายแรงต่อสถานที่พำนักถาวรของคุณในดินแดนที่มาจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ออกกรมธรรม์และภายในหนึ่ง (1) อาทิตย์ก่อนวันออกเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งทำให้คุณจำเป็นต้องอยู่ที่สถานที่พำนักถาวรของคุณในวันที่ย่อการเดินทาง; หรือ
- หมายเรียกพยาน

เราจะจ่ายเงินให้ตามข้อจำกัดที่ระบุในสรุปความคุ้มครอง สำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเลื่อนการเดินทาง

- ซึ่งคุณเป็นผู้ชำระเงินแบบเต็มจำนวน;
- โดยคุณเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมาย; และ
- และไม่สามารถเรียกคืนได้จากแหล่งอื่น

ข้อยกเว้น

เราจะไม่จ่ายสำหรับการสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายใดๆ:

- ที่เกิดจากกฎระเบียบหรือการควบคุมของรัฐบาลทั้งในทางตรงและทางอ้อม;
- ที่เกิดจากการยกเลิกของผู้บริการขนส่งสาธารณะหรือผู้ให้บริการการเดินทางและ/หรือที่พัก;
- ที่ครอบคลุมโดยแผนประกันอื่นๆ ที่มีอยู่หรือโครงการของรัฐบาล
- ซึ่งจะได้รับการชดเชยหรือเงินโดยโรงแรม สายการบิน ตัวแทนการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการการเดินทางและ/หรือที่พัก;
- ถ้ามีการลงทะเบียนสำหรับการประกันภัยก่อนวันที่ออกเดินทางไม่ถึง 3 วัน (รวมวันที่ออกเดินทาง) (ยกเว้นการเสียชีวิตของคุณหรือการเสียชีวิตของญาติหรือผู้ร่วมเดินทางที่เกิดจากอุบัติเหตุ);
- ที่เป็นผลมาจากกิจกรรมการเดินทางหลักซึ่งเป็นที่ยอมรับกันโดยสาธารณะ ณ เวลาที่ท่านได้ทำการจองการเดินทางของท่าน หรือได้ทำการลงทะเบียนสำหรับการประกันภัยนี้ โดยขึ้นอยู่กับว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นทีหลัง; และ/หรือ
- การใช้ผลตอบแทนจากการสะสมไมล์หรือคะแนนการเดินทางเพื่อจ่ายค่าเดินทางบางส่วนหรือทั้งหมด

2. การจัดตารางเวลาใหม่:

ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเมื่อจัดซื้อการเดินทางก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะตระหนักถึงสถานการณ์ใดๆ ที่อาจนำไปสู่การเลื่อนเวลาการเดินทางของเขา/เธอเท่านั้น

ท่านต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควร ในกรณีที่มีการเลื่อนเวลาการเดินทาง

บริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าปรับเพิ่มเติมใดๆ ซึ่งจะไม่เกิดขึ้นหากท่านแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรแล้ว

เพื่อความชัดเจน ความคุ้มครองจะยังคงมีผลบังคับใช้กับผู้เอาประกันภัยอื่นที่เดินทางต่อตามกำหนดการ

ความคุ้มครองการเดินทางล่าช้า

1. เราจะจ่ายเงินสำหรับการเดินทางล่าช้าหากการเดินทางของท่านล่าช้าเป็นเวลานานที่สุดสี่ (4) ชั่วโมงและความล่าช้านั้นเกิดขึ้นเนื่องจาก:

- สภาพอากาศรุนแรง ซึ่งหมายถึง สภาพอากาศรุนแรงใด ๆ ที่ทำให้การออกเดินทางตามกำหนดการของผู้ประกอบการขนส่งล่าช้าไป หรือ
- อุปกรณ์ของผู้ประกอบการขนส่งไม่ทำงานตามปกติ ซึ่งหมายถึง การชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ของผู้ประกอบการขนส่งที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันโดยไม่ได้คาดการณ์มาก่อน ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดความล่าช้าหรือการหยุดชะงักของการเดินทางตามปกติ หรือ
- การนัดหยุดงานหรือการกระทำการเกี่ยวกับงานที่ไม่อาจคาดหมายได้โดยลูกจ้างของผู้ประกอบการขนส่ง ซึ่งหมายถึง ความไม่เห็นพ้องทางด้านแรงงานใด ๆ ซึ่งรบกวนการออกเดินทางและการเดินทางมาถึงตามปกติของผู้ประกอบการขนส่ง หรือ
- เหตุผลการปฏิบัติงานที่สนามบินขอกองเนื่องจากข้อจำกัดด้านการจราจรทางอากาศและอยู่เหนือการควบคุมของสายการบิน

ความคุ้มครองนี้มีอัตราประโยชน์สูงสุดถึง 100 ดอลลาร์สหรัฐจากการสูญเสียรวมต่อบุคคล (การจำกัดความรับผิดชอบใช้บังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยงานภายในบ้าน โปรดดูสรุปข้อมูลความคุ้มครองสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) เนื่องจากผลของความล่าช้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อยที่สุดสี่ (4) ชั่วโมงติดต่อกันนับจากเวลาของการออกเดินทางของผู้ประกอบการขนส่งซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จัดการออกเดินทางตามที่ได้รับไว้ในกำหนดการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยได้รับ

เราจะคืนเงินค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับมื้ออาหารและที่พักที่ท่าน ซึ่งจำเป็นต้องเกิดขึ้นเนื่องจากผลของความล่าช้านี้ และซึ่งผู้ประกอบการขนส่งหรือฝ่ายอื่นใดไม่ได้จัดหาให้ท่าน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

2. สิ่งที่ไม่ครอบคลุมภายใต้ข้อกำหนดของการเดินทางล่าช้า – นอกเหนือไปจากข้อจำกัดทั่วไป:

ความคุ้มครองของการเดินทางล่าช้าไม่รวมอัตราประโยชน์สำหรับ:

- ความสูญเสียใด ๆ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมเนื่องมาจากความล่าช้าใด ๆ ซึ่งได้ประกาศให้สาธารณชนทราบหรือ ได้แจ้งให้ท่านทราบก่อนวันที่ซึ่งได้ทำการออกเดินทางตามกำหนดการเดิมซึ่งได้รับไว้ในกำหนดการเดินทาง
- ตัวของผู้ประกอบการขนส่งใด ๆ ที่ได้ซื้อไม่ต่ำกว่าสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงก่อนเวลาการออกเดินทางตามกำหนดการเดิมซึ่งได้รับไว้ในกำหนดการเดินทาง
- ตัวของผู้ประกอบการขนส่งใด ๆ ซึ่งไม่ได้มีการยืนยันข้อมูลเที่ยวบิน ณ เวลาที่ได้ซื้อหรือ ได้ซื้อตั๋วซึ่งเกี่ยวข้องกับโปร โมชั่นเที่ยวบินที่ไม่มีข้อจำกัดจากผู้ประกอบการขนส่งใด ๆ หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามใด ๆ

ความคุ้มครองกรณีพลาดการต่อเที่ยวบิน

1. เราจะจ่ายให้ท่านสูงสุดถึง 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบใช้บังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยงานภายในบ้าน โปรดดูสรุปข้อมูลความคุ้มครองสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)

หากท่านพลาดการต่อเที่ยวบินของท่านเนื่องมาจากความล่าช้าในการเดินทางมาถึงหรือการยกเลิกเที่ยวบินครั้งก่อนหน้าของท่าน

เราจะคืนเงินสำหรับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่สมเหตุสมผลสำหรับการเดินทาง ที่พัก และมื้ออาหารเพื่อให้ท่านสามารถเดินทางตามกำหนดการที่ได้จองไว้ล่วงหน้าของท่านต่อไป

เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้เกิดข้อสงสัย เที่ยวบินก่อนหน้าและเที่ยวบินที่พลาดการต่อเที่ยวบินนั้นจะต้องระบุไว้ในกำหนดการเดินทางเดียวกัน

2. สิ่งที่ไม่ครอบคลุมภายใต้ข้อกำหนดของการพลาดการต่อเที่ยวบิน – นอกเหนือไปจากข้อจำกัดทั่วไป:

- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ
- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่ท่านยังไม่ได้รับการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทหรือหน่วยงานที่ให้บริการด้านการบิน ซึ่งระบุเหตุผลสำหรับความล่าช้าและระยะเวลาของความล่าช้า

การคุ้มครองกระเป๋าสัมภาระ

กระเป๋าสัมภาระส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป

เราจะจ่ายเงินให้ท่านตามวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในสรุปความคุ้มครองสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสัมภาระส่วนบุคคลที่นำมาหรือซื้อในระหว่างการเดินทางที่ครอบคลุม เมื่อการสูญเสียหรือความเสียหายนั้นเกิดจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ รวมถึงภัยพิบัติทางธรรมชาติ

ซึ่งรวมถึงค่าชดเชยสำหรับเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวที่เก็บอยู่ในสัมภาระส่วนบุคคลที่สูญหายหรือที่ถูกลักทรัพย์หรือนำติดตัวไป สิ่งของทั้งหมดจะต้องเป็นของคุณ หรืออยู่ภายใต้การดูแลของคุณ หรือที่ซื้อหรือมอบให้แก่คุณ

ในกรณีที่สิ่งของในกระเป๋าสัมภาระของคุณได้รับการยืนยันแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมได้ ถ้าร่องรอยได้กรรมธรรม์นี้จะถือว่าสิ่งของดังกล่าวได้สูญหายไป เราจะรับผิดชอบสูงสุด 625 ดอลลาร์สหรัฐในส่วนหนึ่งของสิ่งของที่เป็นหนึ่งชิ้น หรือหนึ่งคู่ หรือหนึ่งชุด การจำกัดความรับผิดชอบสำหรับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปคือ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ และครอบคลุมคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปเพียงเครื่องเดียวในการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ส่วนนี้รวมกันเป็นเงินสูงสุดไม่เกินร้อยละ 10 ของวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ข้างต้นสำหรับรายการต่อไปนี้

- เครื่องประดับ นาฬิกา สิ่งต่าง ๆ ทำด้วยเงิน ทอง หรือทองคำขาวบางส่วนหรือทั้งหมด
- ขนสัตว์ สิ่งต่าง ๆ ที่ถูกตกแต่งด้วยหรือทำมาจากขนสัตว์เป็นส่วนใหญ่

- c. กล้อง รวมถึงอุปกรณ์กล้องที่เกี่ยวข้อง
- d. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

สิ่งของที่เป็นคู่หรือเป็นชุดจะถือว่าเป็นหนึ่งรายการ (เช่น รองเท้า กล้องและเลนส์ที่ใช้ร่วมกันและอุปกรณ์เสริมอื่นๆ แม้ว่าชื่อแตกต่างกันและเป็นแบรนด์ที่ต่างกัน) ชุดอุปกรณ์คาน้ำและอุปกรณ์เสริม แม้ว่าชื่อแตกต่างกันและเป็นแบรนด์ที่ต่างกัน)

เราอาจใช้ดุลยพินิจหรือเลือกที่จะชำระเงินหรือทดแทนหรือซ่อมแซมสัมภาระส่วนบุคคลที่เสียหาย การชำระค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดจะขึ้นอยู่กับการใช้งาน ค่าสึกหรอ และค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาอาจไม่นำมาใช้กับสิ่งของอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอายุการชื่อน้อยกว่า 1 ปีนับจากวันที่เกิดเหตุ หากคุณสามารถจัดหาเอกสารสนับสนุน (เช่น ใบเสร็จรับหรือใบรับประกันสินค้า) สำหรับค่าร้องสินไหม

การสูญเสียจะต้องรายงานต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น ฝ่ายบริหารจัดการของโรงแรมและสายการบิน หรือผู้ให้บริการอื่นๆ

ที่มีอำนาจในสถานที่ที่เกิดการสูญเสียภายใน 24 ชั่วโมงหลังเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ค่าร้องสินไหมจะต้องมาพร้อมกับเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานดังกล่าว คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและข้อควรระวังที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่า:

- a. สัมภาระของคุณหรือของใช้ส่วนตัวจะไม่ถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะ; และ
- b. ความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนบุคคลและสัมภาระทั้งหมด

คำร้องที่มาจาก การสูญเสียสัมภาระหรือสัมภาระเสียหายในขณะที่เดินทางกับสายการบินหรือผู้ให้บริการต้องถูกดำเนินการโดยสายการบินหรือผู้ให้บริการก่อนหรือพร้อมกับผู้อื่นๆ ที่ถูกต้องและสามารถเรียกเก็บได้ก่อน การชำระเงินใดๆ ภายใต้กรมธรรม์นี้จะต้องดำเนินการตามหลักฐานการชดเชยที่ได้รับจากสายการบิน ผู้ให้บริการ หรือบริษัทประกันภัยอื่นๆ หรือในกรณีที่ถูกปฏิเสธการชดเชยค่าเสียหายต้องมีการแสดงหลักฐานการปฏิเสธดังกล่าว

สิ่งที่ไม่ครอบคลุมภายใต้ระเบียบสัมภาระส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป (ข้อยกเว้น):

เราจะ ไม่จ่ายเงินสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหาย:

1. สำหรับทรัพย์สินประเภทต่อไปนี้ ซึ่งไม่รวมอยู่ในความคุ้มครอง: สัตว์ ยานยนต์ (รวมถึงอุปกรณ์เสริม) รถจักรยานยนต์ เรือ มอเตอร์ ยานพาหนะอื่นๆ สกี บอร์ด หรือแkre่เลื่อนหิมะ ผลไม้ ของที่นำเข้าปุ๋ย และเครื่องอุปโภคบริโภค ผลกระทบต่อของใช้ในครัวเรือน ของโบราณ สิ่งประดิษฐ์ ภาพวาด วัตถุทางศิลปะ คอมพิวเตอร์ (รวมถึงคอมพิวเตอร์มือถือ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริม ยกเว้นคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปตามที่เราได้ข้างต้น) เอกสารค้นฉบับ อัญมณี คอนแทกเลนส์ หรือเลนส์แว่น หลักทรัพย์ เครื่องดนตรี สะพานฟัน ฟันปลอม
2. อันเนื่องมาจากการใช้งานและสึกหรอ การเสื่อมสภาพ แมลงกินผ้า พายุสัตว์ โดยธรรมชาติ หรือความเสียหายที่เกิดจากกระบวนการใดๆ หรือในขณะที่มีการดำเนินการจริงเมื่อเกิดการสูญเสียหรือเสียหายดังกล่าว
3. ต่อทรัพย์สิน ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อความเหมาะสมในการใช้งานหรือวัตถุประสงค์หรือการทำงานของทรัพย์สินดังกล่าว
4. ต่ออุปกรณ์ที่เข้าหรือหามา และการสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้นในทางตรงหรือทางอ้อมจากการจลาจล การกบฏ การปฏิวัติ สงครามกลางเมือง การแย่งชิงอำนาจ หรือสิ่งที่ดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐบาลในการขัดขวาง ต่อสู้ หรือปกป้องจากเหตุการณ์ดังกล่าว การยึดหรือการทำลายทิ้งภายใต้กฎระเบียบ การกักกัน หรือศาลาการ ยึดทรัพย์โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐบาล หรือความเสี่ยงของสิ่งผิดกฎหมาย หรือการขนส่งหรือการกักขังผิดกฎหมาย
5. ต่อทรัพย์สินที่ได้รับการประกันภายใต้ นโยบายการประกันภัยอื่นๆ หรือได้การคืนเงินโดยผู้ให้บริการ โรงแรม หรือบุคคลอื่น
6. ต่อทรัพย์สินของคุณที่ถูกส่งล่วงหน้า ทางไปรษณีย์ หรือส่งแยกต่างหาก
7. ต่อทรัพย์สินของคุณที่ถูกทิ้งไว้ในพื้นที่สาธารณะ
8. เป็นผลมาจากความล้มเหลวของคุณในการดูแลและใช้ความระมัดระวังในการปกป้องและรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินดังกล่าว
9. เป็นผลมาจากการกระทำของคุณทั้งโดยเจตนา การละเลย การไม่เอาใจใส่ หรือความประมาท
10. เกิดขึ้นจากการยึดหรือเก็บรักษาโดยศาลาการหรือเจ้าหน้าที่อื่นๆ
11. เป็นสินค้าทางธุรกิจหรือตัวอย่างหรืออุปกรณ์ต่างๆ
12. ข้อมูลที่บันทึกไว้บนเทป การ์ด แผ่นดิสก์ หรืออื่นๆ
13. เงินสดหรือรายการที่เทียบเท่าเงินสด ธนบัตรธนาคาร เช็คเงินสด บัตรกำนัล บัตรเงินสด พันธบัตร คูปอง แสตมป์ คราสารที่เปลี่ยนมือได้ โฉนดที่ดิน เอกสารค้นฉบับ หลักทรัพย์ทุกประเภท การสูญหายของบัตรเครดิต การเปลี่ยนบัตรเครดิต บัตรประจำตัว และใบขับขี่ เอกสารการเดินทาง ยกเว้นที่ระบุไว้ในส่วนเอกสารการเดินทางและเงินส่วนตัว
14. หรือความผิดปกติหรือแตกหักของสิ่งของที่เปราะบางหรือแตกหักง่าย และ/หรือ
15. อันเป็นผลมาจากการหายไ้อย่างถาวรของทรัพย์สินดังกล่าว

หมายเหตุ: กรมธรรม์นี้จะจ่ายเฉพาะค่าชดเชยภายใต้การสูญเสียสัมภาระหรือความล่าช้าของสัมภาระสำหรับเหตุการณ์เดียวกัน

ระเบียบสัมภาระที่อยู่กับผู้ขนส่งสาธารณะมาถึงล่าช้า

1. บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยให้แก่ท่านจำนวน 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรสและบุตร โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) หากผู้ขนส่งสาธารณะทำให้ระเบียบสัมภาระที่ลงทะเบียนไว้ของท่านถึงล่าช้าหรือถูกส่งผิดที่เกินกว่า 4

ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ท่านถึงปลายทางตามที่ระบุไว้ในตัวของท่านจนถึงเวลาที่กระเป๋าสัมภาระเดินทางมาถึง ความคุ้มครองสำหรับกระเป๋าสัมภาระล่าช้าไม่สามารถใช้ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพำนักอาศัยถาวรได้

ท่านต้องเป็นผู้โดยสารพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะซึ่งออกบัตรโดยสารให้แล้ว นอกจากนี้ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทุกรายการต้องผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยขนส่งสาธารณะซึ่งต้องรับรองความล่าช้าหรือการส่งผิด

2. คำจำกัดความ

สัมภาระที่ลงทะเบียนไว้ หมายถึง สัมภาระชิ้นหนึ่งที่ลงทะเบียนและอยู่ในอารักขาของผู้ขนส่งสาธารณะและผู้ขนส่งสาธารณะออกเอกสารตรวจสอบการเรียกให้ท่านแล้ว

การขนส่งสาธารณะ หมายถึง รถโดยสาร รถไฟ และการขนส่งกลุ่มอื่นๆที่เป็นการขนส่งสาธารณะ มีการเรียกเก็บค่าโดยสารที่กำหนดและเดินทางตามเส้นทางที่กำหนดระหว่างสนามบินและโรงแรม

ข้อจำกัด

หากมีการสอบสวนเพิ่มเติม โดยภายหลังมีการระบุว่ากระเป๋าสัมภาระที่ลงทะเบียนกับผู้ขนส่งสาธารณะได้สูญหาย จะมีการหักจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนใดๆและชำระให้แก่ท่านตามหัวข้อกรมธรรม์ว่าด้วยเรื่องกระเป๋าสัมภาระที่มาถึงล่าช้าจากการชำระเงินใดที่ต้องจ่ายให้แก่ท่านตามหัวข้อกรมธรรม์ว่าด้วยเรื่องกระเป๋าสัมภาระสูญหาย

ข้อยกเว้นแผนทั่วไป

กรมธรรม์นี้ไม่ให้ความคุ้มครองรายการต่อไปนี้:

1. การเจตนาทำใหตนเองบาดเจ็บ การฆ่าตัวตายหรือความพยายามกระทำการดังกล่าวไม่ว่าจะมีสติหรือวิกลจริตหรือไม่ หรือ
2. สงคราม สงครามกลางเมือง การรุกราน การจลาจล การปฏิวัติ การใช้อำนาจทางทหารหรือการยึดอำนาจรัฐบาลหรืออำนาจทหาร หรือ
3. ระยะเวลาใดๆที่ผู้เอาประกันภัยรับใช้ในกองทัพอากาศหรือหน่วยงานระหว่างประเทศใดๆไม่ว่าเมื่อมีความสงบสุขหรือมีสงคราม หรือ
4. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นหรือได้รับจากการที่ผู้เอาประกันภัยมีนาฬิกาหรืออยู่ในอุทกศาสตร์เสด็จหรือยา เว้นแต่เป็นการจัดให้ตามที่แพทย์แนะนำ หรือ
5. ความสูญเสียใดๆซึ่งมีสาเหตุส่วนหนึ่งจากผู้เอาประกันภัยพยายามกระทำหรือจงใจร่วมกระทำการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดใดๆหรือพยายามฝ่าฝืนกฎหมายหรือผู้เอาประกันภัยขัดขวางการจับกุม หรือ
6. ความสูญเสียใดๆที่เกิดขึ้นขณะโดยสารในอากาศยานหรือเครื่องมือสำหรับการนำทางทางอากาศ ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นการเฉพาะ หรือ
7. ความพิการหรือสภาพพิการแต่กำเนิดอันเกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการรักษาโรคได้เลื่อนหรือรักษาฟัน ยกเว้นการรักษาฟันธรรมชาติปกติเนื่องจากการบาดเจ็บ หรือ
8. การเดินทางโดยเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของ เช่า หรือดำเนินการโดยหรือในนามของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
9. ขับหรือขี่ในฐานะผู้โดยสารในหรือบน (a) ยานพาหนะใดๆที่มีส่วนร่วมในการแข่งขัน การทดสอบความเร็ว หรือการทดสอบความทนทานใดๆ หรือ (b) ยานพาหนะใดๆที่ใช้สำหรับการแสดงกายกรรมหรือการแสดงผาดโผน
10. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆที่เกิดจากการติดเชื้อมาจากโอกาสหรือก่อนเนื่องอกร้ายหรือสภาพเจ็บป่วยลักษณะอื่นใด หากขณะเรียกร้อง ผู้เอาประกันภัยได้รับผลตรวจวินิจฉัยว่าเป็นโรคเอดส์ (โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง) เออาร์วี (อาการสัมพันธ์กับโรคเอดส์) หรือมีผลตรวจสารภูมิคุ้มกันต้านทานในเลือดหาเชื้อเอชไอวี (ไวรัสภูมิคุ้มกันมนุษย์) หรือ
11. การใช้ ปลดปล่อย หรือหลุดรอดของวัตถุนิวเคลียร์ที่ส่งผลโดยตรงหรือโดยอ้อมให้เกิดปฏิบัติการนิวเคลียร์หรือการแผ่รังสีหรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี หรือ
12. การแพร่กระจายหรือการใช้งานวัสดุชีวภาพหรือสารเคมีที่ทำให้เกิดโรคหรือสารพิษ หรือ
13. ความสูญเสียใดๆที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการเล่นกีฬาอาชีพ การเล่นกีฬาฤดูหนาวหรือการเหินเวหา กระโดดร่ม เล่นบันจี้จัมป์ ดำน้ำลึก ปีนเขา ปีนผาในถ้ำ หรือ
14. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยหรือความพิการแต่กำเนิดหรืออาการแทรกซ้อนใดๆ ที่เกิดจากภาวะดังกล่าว หรือ
15. การเจ็บป่วย โรค การไม่สบาย และภาวะแทรกซ้อนใดๆที่เกิดขึ้น เว้นแต่ได้รับความคุ้มครองเป็นการเฉพาะในกรมธรรม์ หรือ
16. การเดินทางโดยจัดซื้อค่านั่งของแพทย์
17. ผู้ก่อการร้ายหรือสมาชิกของกัฏการก่อการร้าย ผู้ลักลอบขนยาผิดกฎหมายหรือผู้จัดส่งอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ
18. การเดินทางตามแผนหรือเกิดขึ้นจริงใน ไปยังหรือผ่านประเทศคิวบา อิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ หรือสาธารณรัฐไครเมียหรือการเดินทางที่เกิดขึ้นจริงใน ไปยังหรือผ่านประเทศอัฟกานิสถาน

สิทธิประโยชน์	เงื่อนไขและข้อจำกัดความคุ้มครอง
ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน การส่งศพกลับประเทศภูมิลำเนา	หากท่านได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 ในขณะที่อยู่ต่างประเทศ เราจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงถึงขีดจำกัดที่ได้อธิบายไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ที่จำเป็นและสมเหตุสมผลซึ่งได้เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของท่านเนื่องมาจากผลของการที่ท่านติดเชื้อโควิด-19 ในระหว่างการเดินทางของท่าน หากท่านติดเชื้อโควิด-19 ในระหว่างการเดินทางของท่าน เราจะชดเชยค่าใช้จ่ายของการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินหากพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นทางการแพทย์ โดยจะรวมอยู่ในขีดจำกัดสิทธิประโยชน์ด้านค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ที่ได้อธิบายไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครอง สิทธิประโยชน์นี้รวมค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรือเถ้ากระดูกกลับประเทศภูมิลำเนาเป็นจำนวนเงินสูงถึงขีดจำกัดที่ได้อธิบายไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครอง เราจะไม่คุ้มครองต่อความสูญเสียใด ๆ หากท่านเดินทางโดยขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์ หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่เกิดจากการที่ท่านกระทำการในลักษณะที่ขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อการเดินทางในระหว่างที่มีอาการของโรคโควิด-19) ท่านหรือบุคคลที่ดำเนินการในนามของท่านจะต้องติดต่อแผนกช่วยเหลือของเราทันทีในทุกกรณี
ผลประโยชน์รายวันสำหรับการเข้าพักในโรงพยาบาล	กรมธรรม์ประกันนี้จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนผลประโยชน์รายวันสำหรับการเข้าพักในโรงพยาบาลหรือเงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศเนื่องมาจากการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้นสำหรับเหตุการณ์เดียวกัน แต่จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับทั้งสองกรณีรวมกัน
เงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศเนื่องมาจากการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19	โปรดทราบ: ผลประโยชน์นี้จะจ่ายให้สำหรับระยะเวลาที่ท่านถูกกำหนดให้กักตัวตามข้อบังคับในต่างประเทศโดยไม่คาดคิดและจะยุติลงหากท่านถูกกำหนดให้กักตัวเมื่อท่านเดินทางกลับมายังประเทศที่อยู่อาศัยของท่าน เงินจำนวนนี้จะจ่ายให้ท่านเพื่อช่วยเหลือค่าใช้จ่ายด้านที่พักที่จำเป็นและสมเหตุสมผลซึ่งเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับการกักตัวของท่าน สิ่งที่ท่านได้รับความคุ้มครอง: เราจะจ่ายสูงถึงจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครองหากในขณะที่เดินทางไปต่างประเทศ ท่านถูกกำหนดให้กักตัวตามข้อบังคับในต่างประเทศโดยไม่คาดคิดนอกประเทศที่อยู่อาศัยของท่านตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรของหน่วยงานภาครัฐเนื่องมาจากสองเหตุผลดังต่อไปนี้: • ท่านมีผลการตรวจโรคโควิด-19 เป็นบวกหรือ • หน่วยงานภาครัฐได้ระบุให้ท่านหรือผู้ร่วมเดินทางคนใดโดยเฉพาะเป็นผู้ที่สัมผัสกับเชื้อไวรัสโคโรนา ซึ่งเป็นสาเหตุของโรคโควิด-19 เราจะจ่ายเงินสูงถึงจำนวนที่ได้อธิบายไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครองเพื่อให้ครอบคลุมค่าที่พักที่จำเป็นและสมเหตุสมผลซึ่งเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับการกักตัวเช่นนั้นเป็นระยะเวลาจนถึง 14 วันติดต่อกัน สิ่งที่ไม่คุ้มครองภายใต้ข้อกำหนดหมวดนี้: นอกเหนือไปจากข้อจำกัดที่ได้อธิบายไว้ในหมวดข้อจำกัดทั่วไปแล้ว กรมธรรม์นี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจาก อิงมาจาก หรือเนื่องมาจากข้อบังคับในการกักตัวใด ๆ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วมีผลใช้บังคับกับ: • ผู้โดยสารทุกรายที่เดินทางเข้าประเทศ/เปลี่ยนเครื่อง หรือผู้โดยสารทุกรายที่เดินทางเข้าประเทศ/เปลี่ยนเครื่องที่เดินทางมาจากพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ดินทางบางแห่ง • บุคคลทุกรายที่อยู่ในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์บางแห่งในปัจจุบัน • ผู้โดยสารทุกรายหรือผู้โดยสารกลุ่มย่อย ซึ่งมีขอบเขตกว้างกว่าเพียงแต่ท่านและผู้ร่วมเดินทางของท่านที่เดินทางกับผู้ประกอบการขนส่งใด ๆ โปรดทราบว่าเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ในหมวดเงื่อนไขทั่วไปนั้นมีผลใช้บังคับกับสิทธิประโยชน์ในทุกหมวด

	หลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่จำเป็นต้องใช้ในหมวดนี้อาจรวมถึง: ● หลักฐานแสดงผลการตรวจโควิด-19 เป็นบวก หากเกี่ยวข้อง ● หลักฐานแสดงถึงการบังคับให้กักตัว ซึ่งออกโดยหน่วยงานภาครัฐ ● หลักฐานแสดงการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลของท่าน วันที่และเวลาที่ออกจากโรงพยาบาล หากได้เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ● หลักฐานแสดงการเดินทาง (ใบแจ้งหนี้ที่มีการขึ้นชั้นการเดินทาง คำนวณค่าเดินทาง) โปรดทราบ: เราอาจจำเป็นต้องขอหลักฐานอื่น ๆ เพื่อนำไปประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ต่าง ๆ ในกรณีเช่นนั้นเราจะขอหลักฐานนี้จากท่าน
การยกเลิกการเดินทาง	เราจะจ่ายสูงถึงจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครองในกรมธรรม์ในกรณีของการยกเลิกการเดินทางที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของท่าน ซึ่งท่านได้ชำระเงินภายใต้สัญญา และไม่สามารถขอคืนเงินได้ มีความจำเป็น และไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้เนื่องจากผลของการที่ท่านหรือสมาชิกใกล้ชิดในครอบครัวของท่าน ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 ก่อนวันที่ออกเดินทางตามกำหนดการเดินทาง เราจะไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากคำแนะนำในการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับการระบาดหรือการระบาดใหญ่ของโรคที่ได้ประกาศโดยหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานสาธารณสุข หรือองค์การอนามัยโลก ตลอดจนคำแนะนำในการเดินทางที่ประกาศโดยหรือสำหรับประเทศปลายทางหรือประเทศต้นทางเพียงอย่างเดียว เราจะไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางใด ๆ ที่เป็นผลมาจากการปิดพรมแดน การกักตัว หรือคำสั่งคำแนะนำ ระเบียบข้อบังคับ หรือปัญหาอื่น ๆ จากหน่วยงานภาครัฐเพียงอย่างเดียว เราจะไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางหากท่านยกเลิกการเดินทางของท่านเนื่องจากความไม่สมัครใจในการเดินทาง การเปลี่ยนใจ หรือความกลัวในการเดินทาง เราจะไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางหากสายการบิน โรงแรม ตัวแทนจำหน่ายการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการที่พัก และ/หรือการท่องเที่ยวอื่นใดได้เสนอมอบบัตรกำนัล หรือเครดิต หรือทำการจองใหม่สำหรับการเดินทางที่อยู่ภายใต้การคุ้มครองสำหรับการคืนเงินหรือการชดเชยในกรณีของการยกเลิกการเดินทาง เราจะไม่คุ้มครองต่อความสูญเสียใด ๆ หากท่านเดินทางโดยขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่เกิดจากการที่ท่านกระทำการในลักษณะที่ขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อการเดินทางในระหว่างที่มีอาการของโรคโควิด-19)
การลดจำนวนวันเดินทาง	เราจะจ่ายสูงถึงจำนวนเงินที่ได้ระบุไว้ในตารางสิทธิประโยชน์ในกรมธรรม์หากการเดินทางที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของท่านจำเป็นต้องหยุดชะงักและไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้เพราะท่านหรือสมาชิกใกล้ชิดในครอบครัวของท่านได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 ในระหว่างการเดินทางและจำเป็นต้องกลับไปยังเขตแดนก่อนเวลาที่ได้อำนาจไว้ในกรณีเช่นนั้น เราจะคุ้มครอง: 1. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและที่พักตามความจำเป็นและสมเหตุสมผลซึ่งท่านได้จ่ายไปแล้ว และซึ่งไม่สามารถขอเงินคืนได้ 2. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มเติมที่ความจำเป็นและสมเหตุสมผลเพื่อเดินทางกลับมายังประเทศไทย เราจะไม่คุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทางที่เป็นผลมาจากการปิดพรมแดน การกักตัว หรือคำสั่งคำแนะนำ ระเบียบข้อบังคับ หรือปัญหาอื่น ๆ จากหน่วยงานภาครัฐเพียงอย่างเดียว เราจะไม่คุ้มครองต่อความสูญเสียใด ๆ หากท่านเดินทางโดยขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่เกิดจากการที่ท่านกระทำการในลักษณะที่ขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อการเดินทางในระหว่างที่มีอาการของโรคโควิด-19)
การเดินทางล่าช้า	เราจะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าใด ๆ หากท่านมีผลการตรวจโควิด-19 หรือผลการตรวจคัดกรองทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องใด ๆ เป็นบวก ณ สนามบิน

ศูนย์ช่วยเหลือ

สำหรับการบริการลูกค้าในกรณีขอความช่วยเหลือเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน
ติดต่อศูนย์ช่วยเหลือของบริษัทได้ตลอด 24 ชั่วโมง

กรณีเดินทางในสหรัฐอเมริกา (N-America):	866 273 9079 ไม่เสียค่าบริการ
กรณีเดินทางนอกสหรัฐอเมริกา (N-America):	001 817-826-7014 เก็บเงินปลายทาง

โปรดทราบว่าแผนบริการความช่วยเหลือไม่ใช่ความคุ้มครองภายใต้สัญญาประกันภัยและท่านต้องรับผิดชอบค่าบริการทางวิชาชีพหรือค่าบริการฉุกเฉินที่ขอจากศูนย์ช่วยเหลือ (เช่น ค่ารักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายด้านกฎหมาย) โดยอาจมีการจ่ายชดเชยให้แก่ท่านสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ ค่ารักษาพยาบาลระหว่างการเดินทาง)

1. บริการที่มี

โดยทั่วไป ความคุ้มครองจะมีผลบังคับใช้ทั่วโลกแต่มีข้อยกเว้น

อาจมีข้อจำกัดที่บังคับใช้ในบางภูมิภาคที่อาจเกี่ยวข้องในความขัดแย้งระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ หรือในประเทศหรืออาณาเขตความคุ้มครองซึ่งถือว่าโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ไม่เพียงพอที่จะรับประกันการให้บริการ คุณสามารถติดต่อศูนย์ช่วยเหลือก่อนเริ่มการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองเพื่อยืนยันว่าบริการดังกล่าวมีบริการที่จุดหมายปลายทางของท่านหรือไม่

2. ศูนย์ช่วยเหลือ

- ระหว่างที่ท่านเดินทาง หากเกิดกรณีฉุกเฉิน ศูนย์ช่วยเหลือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดเรื่องการเดินทาง รวมถึงเอกสาร (การตรวจลงตรา หนังสือเดินทาง) การทำวีซ่าหรืออัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ซึ่งอัตราแลกเปลี่ยนที่จัดหาอาจแตกต่างจากอัตราที่แน่นอนซึ่งผู้ออกบัตรใช้สำหรับธุรกรรมผ่านบัตรของท่าน ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับรายการที่เรียกเก็บในใบแจ้งหนี้ของท่านควรได้มาจากสถาบันการเงินที่ออกบัตรของท่าน
- ในกรณีที่บัตรโดยสาร หนังสือเดินทาง เอกสารตรวจลงตรา (visa) หรือเอกสารระบุตัวตนอื่นๆของท่านที่ท่านจำเป็นต้องใช้ในการเดินทางกลับบ้านเกิดสูญหายหรือถูกโจรกรรม ศูนย์ความช่วยเหลือจะให้บริการช่วยเหลือในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องถิ่น สถานกงสุล บริษัทสายการบิน หรือหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการออกเอกสารดังกล่าวทดแทนให้
- ในกรณีที่บัตรโดยสารเดินทางกลับบ้านสูญหายหรือถูกโจรกรรม บริษัทสามารถจัดเตรียมบัตรโดยสารใหม่ทดแทนได้
- โปรดทราบว่า บริการนี้ไม่รวมถึงการจัดหาแผนที่การเดินทางหรือข้อมูลเกี่ยวกับสภาพถนน

3. ศูนย์ช่วยเหลือทางการแพทย์

- จัดให้มีการส่งต่อคนไข้ในเครือข่ายแพทย์ ทันตแพทย์ โรงพยาบาล และร้านขายยาทั่วโลก
- มอบความช่วยเหลือในการรับบริการเดิมขตามใบสั่งยากับเภสัชกรท้องถิ่น (ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น)
- ในกรณีฉุกเฉิน ศูนย์ช่วยเหลือจะติดต่อประสานงานเพื่อให้ท่านได้รับคำปรึกษาจากแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป นอกจากนี้ ทีมแพทย์ของศูนย์ช่วยเหลือจะคอยติดต่อกับบุคลากรทางการแพทย์ท้องถิ่นและติดตามสภาพอาการของท่าน
- หากท่านต้องเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล บริษัทจะติดต่อไปที่บ้านของท่าน เคลื่อนย้ายท่านไปยังสถานพยาบาลอื่น หากมีความจำเป็นทางการแพทย์หรือไม่สามารถในครอบครัวหรือเพื่อนสนิทมาเยี่ยมอาการป่วยของท่าน หากท่านเดินทางเพียงลำพัง (ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เอง)
- หากทีมงานทางการแพทย์เห็นว่าเครื่องมือในการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลท้องถิ่นนั้นๆไม่เพียงพอสำหรับกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย บริษัทจะทำการเคลื่อนย้ายท่านเป็นการฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถทำการรักษาพยาบาลได้อย่างเพียงพอ
- หากเกิดโศกนาฏกรรมขึ้น บริษัทจะช่วยเหลือในการจัดการให้ท่านเดินทางโดยสวัสดิภาพ

4. การให้บริการข้อมูลทางกฎหมาย

หากท่านถูกจับกุม หรือมีเหตุที่อาจจะถูกจับกุมอันเป็นผลมาจากการดำเนินคดีทางแพ่งที่ท่านต้องรับผิดชอบ บริษัทจะจัดหาชื่อนายทนายความที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้แก่ท่านในเรื่องใดๆที่เกี่ยวกับกฎหมายได้ หากมีการร้องขอ

ขั้นตอนทั่วไป – วิธีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การแจ้งคำขอรับบริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ไม่ใช่กรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ตามเกณฑ์การจ่ายชดเชย)

หนังสือแจ้งคำขอรับบริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต้องส่งไม่เกินสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุ

หากไม่สามารถแจ้งให้ฝ่ายค่าสินไหมทดแทนดังที่ระบุไว้ด้านล่างให้รับทราบภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว

อาจส่งผลการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนถูกปฏิเสธ ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ให้ไปที่ <https://th.mycardbenefits.com> หรือส่งคำร้องไปยัง:

บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวร์นซ์ จำกัด

โทร: +65 6419 1667

เวลาทำการ 8.30 น. – 17.30 น. วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ภาษาที่ได้รับการสนับสนุน ภาษาอังกฤษ

ควรปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ท่าน (ผู้ถือบัตร) หรือผู้รับผลประโยชน์ หรือผู้กระทำการแทนโดยชอบด้วยกฎหมายต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในระยะเวลาการแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนด หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่านอาจถูกปฏิเสธ – เมื่อได้รับการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้ว บริษัทประกันก็จะใช้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นจากผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและให้คำแนะนำ
2. ส่งข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด (ใบรับรองการลงทะเบียน, หลักฐานแสดงความเสียหาย) เป็นต้น ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อนี้ภายในระยะเวลาการส่ง

โปรดทราบว่า อาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมอีกเพื่อประกอบการพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบในการจัดหาข้อมูลนี้ หรือมิฉะนั้นการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่านอาจไม่ได้รับการพิจารณา

หากต้องการความช่วยเหลือในการยื่นเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โปรดติดต่อหมายเลขที่ระบุข้างต้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลจากการเดินทาง

ค่ารักษาพยาบาล (การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย) / การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการส่งศพกลับ / ค่าชดเชยการเข้ารักษาในโรงพยาบาลรายวัน/ เงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศ

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่การเกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่จำเป็น (หลักฐานแสดงความเสียหาย)

1. รายงานการรักษาพยาบาลที่แสดงรายละเอียดประวัติและลักษณะอาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยพร้อมใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ
2. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับความคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง
3. หลักฐานแสดงการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลของท่าน วันที่และเวลาที่ออกจากโรงพยาบาล หากได้เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
4. สำเนาหนังสือเดินทางรวมถึงตราประทับเข้าและออก
5. หลักฐานแสดงผลการตรวจโควิด-19 เป็นบวก หากเกี่ยวข้อง
6. หลักฐานแสดงถึงการบังคับให้กักตัว ซึ่งออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

โปรดทราบ: เราอาจจำเป็นต้องขอหลักฐานอื่น ๆ เพื่อนำไปประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ต่าง ๆ

ในกรณีเช่นนั้นเราจะขอหลักฐานนี้จากท่าน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่การเกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่จำเป็น (หลักฐานแสดงความเสียหาย)

การยกเลิกการเดินทาง / การลดวันเดินทาง / การเลื่อนการเดินทาง

1. เอกสารแสดงรายละเอียดเหตุผลที่ยกเลิกหรือลดวันเดินทาง รวมถึงหลักฐานที่แสดงลักษณะการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยหนัก เช่น สำเนารายงานทางการแพทย์ ใบรับรองแพทย์เจ้าของไข้ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับความคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง
3. ใบเสร็จรับเงินของจำนวนเงินที่ขอคืน / การยืนยันว่าจำนวนที่เกิดขึ้นไม่สามารถขอเงินคืนได้เนื่องจากการยกเลิก/การลดจำนวนวันเดินทาง

การเดินทางล่าช้า / การพลาดการต่อเที่ยวบิน

1. สำเนาบัตรโดยสารและบัตรที่นั่ง (boarding pass)
2. จดหมายที่เป็นทางการจากบริษัทหรือหน่วยงานที่ให้บริการด้านการบินซึ่งระบุเหตุผลของการเดินทางมาถึงที่ล่าช้าและระยะเวลาของความล่าช้า
3. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับความคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง
4. ใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าใช้จ่ายของท่าน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการคุ้มครองกระเป๋าสัมภาระ

สัมภาระส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป / สัมภาระล่าช้า

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่การเกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่ต้องเป็น (หลักฐานแสดงความเสียหาย)

1. สำเนาเครื่องและรายงานที่ขึ้นต่อตำรวจ ผู้ขนส่งสาธารณะ หรือฝ่ายบริหารจัดการของโรงแรม และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
2. หากรายงานกับผู้ขนส่งสาธารณะ สำเนาของรายงานการขยเขค่าสินไหมทดแทนของทรัพย์สิน – แบบฟอร์มจะต้องมีหมายเลขเที่ยวบิน หมายเลขเรือ หรือใบตราส่งสินค้าทางเรือ หรือหมายเลขตรวจสอบสัมภาระ
3. รายละเอียดจำนวนเงินที่ผู้ขนส่งสาธารณะหรือบริษัทประกันรายอื่นต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายได้จ่ายไป (หรือต้องจ่าย) รายละเอียดของสิ่งของในกระเป๋าสัมภาระ การกำหนดค่าใช้จ่ายของสิ่งของในกระเป๋าสัมภาระตลอดจนเอกสารและเอกสารได้ตอบอื่นๆทั้งหมดตามความเหมาะสม
4. บัญชีค่าแถลงของรายการที่สูญหาย – ตามที่แถลงต่อผู้ขนส่งสาธารณะ
5. การยืนยันจากผู้ขนส่งสาธารณะที่แถลงว่ากระเป๋าสัมภาระสูญหายและไม่สามารถระบุตำแหน่งได้

MASTERCARD THAILAND

SUMMARY OF COVER

Travel Insurance Coverage***	Maximum Benefit Amount (USD)
Travel Medical Benefits: Medical Expenses (Injury or Sickness) Emergency Medical Evacuation/Return of Mortal Remains Daily In-Hospital Cash Benefit (min 3 days, max 15 days) Overseas Quarantine Allowance (max 14 days)	Up to USD 100,000 Up to USD 100,000 USD 100 per Day USD 100 per Day
Trip Inconvenience Protection: Trip Cancellation Trip Curtailment Trip Postponement Trip Delay Missed Connection	Up to USD 1,000 Up to USD 1,000 Up to USD 1,000 For delays in excess of 4 hours, up to USD 100 Up to USD 100
Baggage Protection: Personal Baggage Including Laptop Computer Common Carrier Baggage Delay	Up to USD 1,000, subject to a single item max limit of USD 625 For delays in excess of 4 hours, USD 100
Assistance Department Services	Included

*** Sub-limits apply for Spouse and Children on all Travel Insurance Coverage benefits listed above. The sub-limit for Spouse and Children is equivalent to 50% of all Travel Insurance Coverage benefits.

Please also See Assistance Department section for information on additional features and benefits.

Please also COVID-19 Covered Conditions And Exclusions section for information on additional features and benefits.

The insurance benefit limits described in this Guide are in United States Dollars (USD). Payment of claims will be made in local currency where required by law using the official Foreign Exchange Rates published by the Bank of Thailand on the date claim payment is made.

Travel Insurance Coverage

GENERAL CONDITIONS

Eligibility Criteria

You are eligible for cover under the Policy if:

- (i) you are an eligible cardholder; and
- (ii) you have completed the Travel Insurance Benefit registration process prior to the commencement of your trip; and
- (iii) the entire cost of Common Carrier fare has been charged to your eligible card or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

Except for One-way Trips, coverage is valid for trips up to one hundred eighty (180) days where the entire cost of the Common Carrier fare was purchased using the Eligible Card and commencing within twelve (12) months from the date of your registration.

Who is Covered

An Eligible Cardholder, his Spouse and Children, whether traveling together or separately on a Covered Trip.

One-Way Trips

The following benefits end seven (7) days after Your arrival at Your final destination outside of Your Country of Residence:

1. Emergency Medical Expenses;
2. Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses;
3. Emergency Dental Treatment;
4. Repatriation of Mortal Remains;
5. Hospital Daily Cash Benefit; and
6. Overseas Quarantine Allowance Benefit
7. Trip Curtailment
8. Trip Delay
9. Missed Connection

10. Personal Baggage Including Laptop Computer

11. Common Carrier Baggage Delay

For one-way trips where Common Carrier fare was purchased prior to your registration date, coverage for Trip Cancellation and Trip Postponement benefits will only be provided if the Common Carrier fare was purchased within sixty (60) days of your registration.

Claims

In the event of a claim, you will be required to provide documentation which is reasonably necessary to support your eligibility.

Payments

All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in the Territory. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

Economic Sanctions Exclusions

If, by virtue of any law or regulation which is applicable to an Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of the Policy or at any time thereafter, providing coverage to the Insured is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, that Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defense to the Insured or make any payment of defense costs or provide any form of security on behalf of the Insured, to the extent that it would be in breach of such embargo or sanction.

Consumer Notice

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, the Policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. In addition, the Policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. Lastly, the Policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

Governing Law and Jurisdiction

The Policy is governed by and interpreted in accordance with the laws of Singapore. Any dispute will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Singapore.

GENERAL KEY TERMS AND DEFINITIONS

Accident means a sudden, unforeseen, uncontrollable and unexpected physical event to the Insured Person caused by external, violent and visible means occurring during a Covered Trip.

Annual Aggregate Limit means the maximum amount of benefit per Cardholder available during the Policy Period.

Cardholder(s) means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Child or Children means the Eligible Cardholders' son or daughter, biological offspring, stepchildren and directly and biologically related children born outside of marriage aged above 6 months and under eighteen (18) years of age (or under twenty three (23) years of age if a full time student), unmarried and primarily dependent on the Insured Person for support.

Common Carrier means any land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise to any location pre-paid with the Eligible Card.

City of Permanent Residence means the city in which You are residing.

Country of Departure means the country from which You first departed for Your Trip as per Your Travel Itinerary.

Country of Permanent Residence / Country of Residence means the country where You are currently residing and hold a valid residency visa or where You were born.

Covered Trip means an Insured Person's land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise purchased with the Eligible Card that starts on or after the Eligible cardholder's registration from the country of the Eligible Card issuance. For round trips, coverage will be from the departure date until the return date as shown on the ticket purchased with the Eligible Card up to a maximum of one hundred eighty (180) days. For one-way trips, coverage will be from the departure date up to a maximum of seven (7) days. This includes planned and pre-paid domestic trips only beyond 100 kilometers from Your City of Permanent Residence.

Eligible Card means the Mastercard credit or debit cards issued from time to time in Thailand.

Eligible Cardholders means those Cardholders aged between eighteen (18) years and sixty-nine (69) years with Eligible Cards who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Policy.

Excess or Deductible means the amount of expenses or the number of days of each and every Loss payable by You before the Policy benefits become payable.

Family means the Spouse and up to 3 Children.

Hospital means a place that:

1. holds a valid license (if required by law);

2. operates primarily for the care and treatment of Sick or injured persons;
3. has a staff of one or more Physicians available at all times;
4. provides 24-hour nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times;
5. has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the Hospital or a pre-arranged basis; and
6. is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment center.

Injury means a bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means resulting directly and independently of all other causes occurring during a Covered Trip while the Policy is in effect.

Insured Person(s) means an Eligible Cardholder or other eligible person(s) who are defined as being eligible under each program's "Who is Covered" provision in this guide.

The Policy offers coverage only to the Eligible Cardholders ordinarily resident in Thailand where the Eligible Card was issued.

Insured Events means an occurrence which is outlined in the Benefits as a circumstance for which coverage is provided that takes place during a Covered Trip. Insured Events include those that occur during acts of Terrorism.

Insurers/We/Us means the Insurers that shall be responsible for providing Travel Insurance to cardholders in their country of registration.

Issuer means a Bank or financial institution (or like entity) that is admitted and/or authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit card program in the Territory and is participating in the Travel Insurance offering to Cardholders.

Major Travel Event means:

1. Natural Disaster;
2. epidemic or pandemic as at a Phase 4 level or higher as declared by the World Health Organization or for which a warning against non-essential travel is issued by the Thailand government or the government of the country or territory You are travelling to;
3. major industrial accident;
4. Civil Unrest, Riot or Commotion resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services or in a relevant government warning against non-essential travel;
5. Strike resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services; or
6. any event leading to airspace or multiple airport closures.

Mastercard means Mastercard Asia/ Pacific Pte. Ltd, a corporation organized under the laws of Singapore, with its offices at 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapore, 189352.

Medically Necessary medical services or supplies which:

1. are essential for diagnosis, treatment or care of the covered loss under the applicable benefit for which it is prescribed or performed;
2. meets generally accepted standards of medical practice; and
3. is ordered by a Physician and performed under his or her care, supervision or order.

Overseas means beyond the territorial limits of Your Country of Departure or Country of Residence as applicable depending on the country from where You originally depart as per Your travel itinerary, but in no circumstance includes Your Country of Residence.

Natural Disaster means extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornados), fires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

Per Cover Limit means the maximum amount payable under any single Cover per Cardholder during the Policy Period.

Physician means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the country where such professional services are performed, however, such definition will exclude chiropractors, physiotherapists, homeopaths and naturopaths.

Policy means a contract of insurance and any attached endorsements or riders issued to Mastercard.

Pre-existing Medical Condition means a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician or which first manifested or was contracted within a period up to 12 months preceding the Covered Trip.

Quarantine means a restriction on movement or travel placed by a medical or governmental authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

Sickness means illness or disease of any kind contracted and/or commencing during a Covered Trip.

Spouse means the Eligible Cardholders' legally married husband or wife between the ages of eighteen (18) years and sixty-nine (69) years.

Territory means the countries in which Eligible Cards are issued, in this case, Thailand.

Terrorist Act means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government where the event occurs.

War means any declared or undeclared war or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

TRAVEL MEDICAL BENEFITS

We will pay the usual reasonable and customary charges for Covered Medical Expenses, not due to a Pre-Existing Medical Condition, sustained by an Insured Person while travelling outside of Your Country of Permanent Residence.

Key Features

- a. Trips are covered for travel worldwide.
- b. Coverage is provided for Injury or Sickness, even if it is not an emergency.
- c. Medical Expense coverage up to a maximum benefit amount of USD 100,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).
- d. No limitation on the number of trips.
- e. Coverage is provided for both, one-way or round-trip travel.
- f. Covered losses caused by or resulting from Acts of Terrorism are included.

MEDICAL EXPENSES

If You suffer an Injury or Illness and need medical attention while outside of Your Country of Permanent Residence, benefits are provided for Covered Medical Expenses. This coverage provides a maximum benefit up to USD 100,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).

1. Covered Medical Expenses include:

- a. The services of a Physician including diagnosis, treatment and surgery by a Physician;
- b. charges made by a Hospital for room and board, floor nursing and other services, including charges for professional services, except personal services of a non-medical nature, provided, however, that expenses do not exceed the Hospital's average charge for semi-private room and board accommodation;
- c. Anesthetics (including administration), x-ray examinations or treatments, and laboratory tests, the use of radium and radioactive isotopes, oxygen, blood transfusions, iron lungs and medical treatment;
- d. Ambulance Services;
- e. Dressings, drugs, medicines and therapeutic services and supplies that can only be obtained upon a written prescription from a Physician or surgeon; and
- f. Dental Treatment resulting from injuries sustained to sound, natural teeth subject to a maximum of USD 100 per tooth.

The charges for services enumerated above shall not include any amount of such charges that are in excess of regular and customary charges or excluded.

Regular and Customary means the charge for the services and supplies for which the charge is made if it is not in excess of the average charge for such services and supplies in the locality where received, considering the nature and severity of the Sickness or Injury in connection with which such services and supplies are received.

If the charge incurred is in excess of such average charge, such excess amount shall not be recognized as covered expenses. All charges shall be deemed to be incurred on the date such services or supplies which give rise to the expense or charge are rendered or obtained.

2. What is Not Covered by "Medical Expenses" (In addition to General Exclusions):

In addition to the General Exclusions, "Medical Expense" benefits are not payable for any losses, fatal or non-fatal, which are caused by or resulting from:

- a. *a Pre-existing Medical Condition, as defined herein;*
- b. *services, supplies or treatment, including any period of hospital confinement, which was not recommended, approved and certified as necessary and reasonable by a Physician;*
- c. *routine physicals, laboratory diagnostic, x-ray examinations or other examinations, except in the course of a disability established by the prior call or attendance of a Physician;*
- d. *Elective, cosmetic or plastic surgery, except as the result of an accident;*
- e. *dental care, except as the result of injury to sound, natural teeth caused by accident while the Policy is in effect;*
- f. *Expenses incurred in connection with weak, strained, or flat feet, corns, calluses, or toenails;*
- g. *The diagnosis and treatment of acne;*
- h. *Deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof;*
- i. *Organ transplants that competent medical professionals consider experimental;*
- j. *Well childcare including exams and immunizations;*
- k. *Expenses which are not exclusively medical in nature.*
- l. *Any expenses incurred in Country of Residence.*
- m. *Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness has caused impairment of vision or hearing; or*
- n. *Treatment provided in a government hospital or services for which no charge is normally made*
- o. *Mental, nervous, or emotional disorders or rest cures;*

- p. *Pregnancy and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child; birth control, including surgical procedures and devices.*

MEDICAL EVACUATION

1. We will pay up to the maximum combined benefit of up to USD 100,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for covered expenses due to emergency medical evacuation or Return of Mortal Remains if incurred outside of Your Country of Permanent Residence. An Emergency Evacuation must be ordered by the Assistance Department or a Physician who certifies that the severity or the nature of Your Injury or Sickness warrants Your Evacuation.

Covered expenses are those for Transportation and medical treatment, including medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with Your Emergency Evacuation. All Transportation arrangements made for evacuating You must be by the most direct and economical route possible.

Expenses for Transportation must be:

- a. recommended by the attending Physician;
- b. required by the standard regulations of the conveyance transporting You; and
- c. arranged and authorized in advance by the Assistance Department.

2. Definitions

Emergency Evacuation means:

- a. Your medical condition warrants immediate transportation from the place where You are injured or sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or
- b. after being treated at a local Hospital, Your medical condition warrants transportation to Your current place of residence; or
- c. both (a) and (b) above.

Transportation - means any land, water or air conveyance required to transport You during an Emergency Evacuation. Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles.

RETURN OF MORTAL REMAINS

1. We will pay benefits for covered expenses reasonably incurred while travelling outside of Your Country of Permanent Residence, to return Your body to if You die. Benefits will not exceed the combined maximum limit of USD 100,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for both the Medical Evacuation and Return of Mortal Remains.

Covered expenses include, but are not limited to, expenses for:

1. embalming;
2. cremation;
3. coffins; and
4. transportation.

These expenses must be authorized and arranged by the Assistance Department and You or Your Family must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

DAILY IN-HOSPITAL CASH BENEFIT

If You are hospitalized as an Inpatient, due to Injury or Illness while outside Your Country of Permanent Residence, a benefit of USD 100 per day per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), will be provided for each day an Insured Person is hospitalized. The Hospital confinement must be recommended by a Physician.

Inpatient means an Insured Person who is confined to a Hospital, under the recommendation of a Physician, and for whom a room and board charge is made.

Exclusions

1. *Pre-existing Medical Condition;*
2. *Hospitalization in Your Country of Residence;*
3. *Pregnancy and resulting childbirth, miscarriage or disease of the female organs of production;*
4. *Routine physical exams;*
5. *Cosmetic or plastic surgery, except as a result of Injury;*
6. *Any mental or nervous disorder or rest cures.*

OVERSEAS COVID-19 DIAGNOSIS QUARANTINE ALLOWANCE

1. We will pay up to USD 100 per day as specified in the Summary of Cover per person for up to fourteen (14) consecutive days, if while Overseas, You test positive for COVID-19, and as a result are unexpectedly placed into mandatory Quarantine outside of the Territory.

We will pay the amount specified above to cover reasonable and necessary accommodation costs, meals or other expenses directly related to Quarantine.

Any claim for Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance shall be offset against any amount We have paid or are liable to pay under Travel Cancellation or Travel Curtailment in respect of the same event.

2. What is NOT Covered by Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance, in addition to the General Exclusions:

- a. *This benefit will not apply where Quarantine measures are mandatory for all arriving passengers or Quarantine mandates exist for all passengers from a particular country/region of origin;*
- b. *We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).*

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION

TRIP CANCELLATION

1. We will pay loss of travel and/or accommodation deposits up to a maximum limit of USD 1,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Departure Your trip is cancelled and You are prevented from taking the Trip due to:

- a. Sickness, Injury or Death to You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member; or
- b. severe weather condition that cancels the scheduled departure of a Common Carrier; or
- c. security reasons or mandatory evacuation at destination; or
- d. serious loss in the home or business owned by the Insured due to fire, explosion and flood that makes the property uninhabitable, as well as theft through the use of force from the outside to the interior of the property, in which there are traces or visible traces of said event and material damage to the property as a result of the use of force used in the theft committed; or
- e. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved; or
- f. immovable summon as a party or witness before a civil, Family, labor or criminal court; or
- g. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences; or
- h. unexpected loss of the Insured's Formal Employment; or
- i. loss of the Identification Documents of the Insured due to Assault or Theft, and in which case it is not possible to recover them in order to make the Trip, or
- j. requirement to join the armed forces of the country.

2. Specific Conditions to Trip Cancellation

Coverage is effective only if the trip is purchased before the Insured Person becomes aware of any circumstances that could lead to the cancellation of his/her journey.

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Cancellation. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

3. Definitions:

Immediate Family Member means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; stepparents; aunts, uncles; nieces, and nephews, who reside in The Country of Residence.

Prevented from taking the Trip means:

1. With regard to Your Sickness or Injury, or to Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of Your or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion cancel the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a physician.
2. With regard to Sickness or Injury to Your or Your Travelling Companion's Immediate Family Member, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must cancel the Trip.
3. With regard to the Death of Your or Your Traveling Companion's Immediate Family Member that requires an ordinarily prudent person to cancel the Trip.

Serious Injury or Sickness means one which requires treatments by a legally qualified medical practitioner and which results in the Insured Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

Travelling Companion means person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

4. Exclusions:

- a. *Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;*
- b. *Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;*
- c. *Claims arising from pregnancy and all related conditions;*
- d. *Pre-existing Medical Condition.*

TRIP CURTAILMENT

1. We will pay loss of deposits up to a maximum of USD 1,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Return, Your Trip is cancelled and You are unable to continue the Trip due to:

- a. sickness, Injury or Death to: You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member.
- b. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved.
- c. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences.
- d. unexpected loss of the Insured's Formal Employment.
- e. requirement to join the armed forces of the country.

We will reimburse You for the unused, non-refundable, cost of travel arrangements pre-paid to the Hotel and/or the Common Carrier ticket, less the value of applied credit from unused return travel ticket, to return home or rejoin the Land/Sea Arrangements. This benefit is limited to the cost of one-way economy airfare by scheduled carrier and is subject to the Per Cover Limit stated in the Summary of Cover.

2. Accompaniment of Minors

In the event, You are travelling alone with a minor up to 15 years old and You are unable to continue the Trip due to a Sickness, Injury or Death resulting in the minor being left unattended, We will pay the cost of a round trip economy airfare ticket in a scheduled carrier from Your Country of Residence for an adult designated by Your family to accompany the minor back to Your Country of Residence.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department and You must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

3. Special Notification of Claim

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Interruption claim. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

4. Definitions

Immediate Family Member means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; stepparents; aunts, uncles; nieces, and nephews.

Injury or Sickness means one which requires treatments by a legally qualified medical practitioner and which results in the Insured Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

Travelling Companion means person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

Unable to continue the Trip means:

1. With regard to Your Sickness or Injury or to Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of Your or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion interrupt the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a Physician.
2. With regard to Sickness or Injury of Your or Your Travelling Companion's Immediate Family Member, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must interrupt the Trip.
3. With regard to the Death of Your or Your Traveling Companion's Immediate Family Member that requires an ordinarily prudent person to interrupt the Trip.

5. Exclusions

- a. *Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;*
- b. *Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;*
- c. *Claims arising from pregnancy and all related conditions.*
- d. *Pre-existing Medical Condition.*

TRIP POSTPONEMENT

If the Trip is postponed due to any of the following unexpected events occurring within 60 days (except item (c)) before the date of departure of the Trip:

- a. Major Travel Event that prevents You from travelling to Your main destination(s) as scheduled and outlined in Your Trip itinerary;
- b. death or Serious Injury or Serious Sickness or compulsory quarantine of You or Your Relative;
- c. serious damage to Your permanent place of residence in the Territory arising from Natural Disasters occurring after the issue date of the Policy and within one (1) week before the date of departure of your Covered Trip and which requires You to be present at Your permanent place of residence on the date of departure; or
- d. witness summons.

We will pay, up to the limits specified in the Summary of Cover, for the resulting administrative charges to postpone the Trip:

- a. which full payment was made by You;
- b. for which You are legally liable; and
- c. which are not recoverable from any other source.

EXCLUSIONS

We will not pay for any loss or charges:

1. caused directly or indirectly by government regulations or control;
2. caused by cancellation by the Common Carrier or any other provider of the travel and/or accommodation;
3. that is covered by any other existing insurance scheme or government program;
4. which will be paid or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation;
5. should registration for this insurance be made less than 3 days before the date of departure (date of departure inclusive) (with the exception of Your death or the death of Your Immediate Family Member or Travel Companion caused by an Accident);
6. that results from a Major Travel Event which was publicly known at the time You booked Your trip or registered for this insurance, whichever occurs last; and/or
7. being compensation for any air miles or holiday points You used to pay for the Trip in part or in full.

Specific Conditions to Trip Postponement

Coverage is effective only if the trip is purchased before the Insured Person becomes aware of any circumstances that could lead to the postponement of his/her journey.

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Postponement. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

For the avoidance of doubt, coverage continues to have force and effect with regards to other Insured Persons who continue with the Trip as scheduled.

TRIP DELAY COVERAGE

1. We will pay benefits for Trip Delay, if Your Trip is delayed for at least four (4) hours and the delay is caused by:

- a. inclement weather, which means any severe weather condition that delays the scheduled departure of a Common Carrier; or
- b. equipment failure of a Common Carrier, which means any sudden, unforeseen breakdown in the Common Carrier's equipment that caused a delay or interruption of normal trips; or
- c. an unforeseen strike or other job action by employees of a Common Carrier, which means any labor disagreement that interferes with the normal departure and arrival of a Common Carrier; or
- d. operational reasons at the departure airport due to air traffic restrictions and beyond the airline's control.

This coverage provides benefits up to a maximum of USD 100 for losses in total per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), as a result of a delay of at least four (4) consecutive hours from the time specified in the itinerary supplied to the Insured Person of the departure of the Common Carrier in which the Insured Person had arranged to travel to.

We will reimburse you for any expenses for meals and lodging which were necessarily incurred as the result of this delay and which were not already provided to you by the Common Carrier or any other party free of charge.

2. What is NOT Covered by "Trip Delay" (In addition to General Exclusions):

Trip Delay coverage shall not include benefits for:

- a. Any loss directly or indirectly due to any delay which was made public or known to You prior to the date the original trip was booked.
- b. Any Common Carrier ticket purchased no less than twenty-four (24) hours before the original departure time specified in the itinerary.
- c. Any Common Carrier ticket where flight information is not confirmed at the time of purchase or purchased in connection with unlimited flights promotion from any Common Carrier or any third-party service provider.

MISSED CONNECTION COVERAGE

1. We will pay You up to USD 100 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if You miss Your flight connection due to the delay in arrival or cancellation of Your previous flight. We will reimburse your reasonable extra expenses for travel, accommodation and meals to enable you to continue your pre-booked trip.

For avoidance of doubt, the previous and missed flights must be on the same itinerary.

2. What is NOT Covered by Missed Connection", (In addition to General Exclusions):

- a. Any claims arising due to a Natural Disaster.
- b. Any claims where you have not obtained written confirmation from the airline company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.

BAGGAGE PROTECTION

PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER

We will pay You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for loss of or damage sustained whilst a Covered Trip to personal baggage taken or purchased where such loss or damage is due to circumstances beyond Your control at the planned destination, including Natural Disasters. This includes compensation for Your clothing and personal effects which are stored in the personal baggage that is lost or which are worn or carried on You. All items must be owned by You or in Your custody or which is loaned or entrusted to You.

In the event any of Your article of personal baggage is proven to be beyond economical repair, a claim under this Policy will be treated as if the article had been lost. We will not be liable for more than USD 625, in respect of any one article or pair or set of articles. The limit of liability for a Laptop Computer is USD 1,000 and only for one Laptop Computer for every Covered Trip.

We will not pay more than a combined maximum limit of 10% of the maximum stated above for the following:

- a. jewelry, watches, articles consisting in whole or in part of silver, gold or platinum;
- b. furs, articles trimmed with or made mostly of fur;
- c. cameras, including related camera equipment;
- d. other electronic equipment

A pair or set of items is treated as one item (e.g. a pair of shoes, a camera and its accompanying lens and any accessories even if purchased separately and are of different brands, a set of diving gear and any accessories even if purchased separately and are of different brands).

We may, at Our sole discretion and option, make payment or reinstate or repair the damaged personal baggage. All claim settlements will be subject to due allowance for wear and tear and depreciation. Depreciation may not be applied to electronic items that are purchased less than 1 year from the date of the incident if You can produce supporting documents (i.e. original receipts or original warranty cards) for claims.

The loss must be reported to the police or relevant authority such as hotel and airline management or other service provider having jurisdiction at the place of the loss within 24-hours of the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such authorities. You must take every possible step and reasonable precaution to ensure:

- a. that Your baggage or personal effects are not left unattended in a Public Place; and
- b. the safety of all personal property and baggage.

Claims that result from You losing Your baggage or it being damaged while being held by an airline or service provider should be made to the airline or service provider first or any other valid and collectible insurance in place. Any payment under the Policy shall be made upon proof of compensation received from the airline, service provider or other insurer or where such compensation is denied, proof of such denial.

What is NOT Covered Under PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER (Exclusions):

We will not pay for any loss or damage:

1. for the following classes of property which are excluded from coverage: animals, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any other conveyances, snow skis, boards or toboggans, fruits, perishables and consumables, household effects, antiques, artifacts, paintings, objects of art, computers (including handheld computers, software and accessories with the exception of Laptop Computers as provided herein above), manuscripts, gem stones, contact or corneal lenses, securities, musical instruments, bridges for tooth or teeth, dentures;
2. caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting in such loss or damage;
3. to property which does not affect the fitness for use or purpose or functionality of such property;
4. to hired or leased equipment and loss of or damage to property resulting directly or indirectly from insurrection, rebellion, revolution, civil war, usurped power, or action taken by governmental authorities in hindering, combating or defending against such an occurrence, seizure or destruction under quarantine or customs regulations, confiscation by order of any government or public authority or risk of contraband or illegal transportation or trade;
5. to property insured under any other insurance policy, or reimbursed by any other carrier, hotel or any other party;
6. to Your property sent in advance, mailed or shipped separately;
7. to Your property left unattended in any Public Place;
8. resulting from Your failure to take due care and precaution for the safeguard and security of such property;
9. resulting from Your willful act, omission, negligence or carelessness;
10. arising from confiscation or retention by customs or other officials;
11. of business goods or samples or equipment of any kind;
12. to data recorded on tapes, cards, discs or otherwise;
13. to cash or cash equivalents, bank notes, casino chips, vouchers, cash card, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, securities of any kind, loss of credit cards or replacement of credit cards, Identity Cards (IC) and driving licenses, travel documents except as provided for in Travel Documents and Personal Money Section;
14. or derangement or breakage of fragile or brittle articles; and/or
15. resulting from mysterious disappearance of such property.

Note: The Policy will only pay for any claim under Baggage Loss or Baggage Delay for the same event.

COMMON CARRIER BAGGAGE DELAY

1. We will pay You USD 100 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if Your Checked Baggage is delayed or misdirected by a Common Carrier for more than 4 hours from the time You arrive at the destination stated on Your ticket until the time it arrives. Coverage for COMMON CARRIER BAGGAGE DELAY is not available in the Insured Person's City of Permanent Residence.

You must be a ticketed passenger on a Common Carrier. Additionally, all claims must be verified by the Common Carrier who must certify the delay or misdirection.

2. Definitions

Checked Baggage means a piece of baggage which was checked in and in the custody of a Common Carrier and for which a claim check has been

issued to You by a Common Carrier.

Public Transportation means buses, trains and other forms of group transportation that transport the public, charge set fares, and operated on established routes between Airports and Hotels.

Limitation

If upon further investigation it is later determined that Your baggage checked with the Common Carrier has been lost, any amount claimed and paid to You under the baggage delay policy section will be deducted from any payment due You under the baggage lost policy section.

GENERAL PLAN EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following:

1. *Intentionally self-inflicted injury, suicide or any attempt thereof while sane or insane; nor*
2. *War, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation government or military power; nor*
3. *any period an Insured Person is serving in the Armed Forces of any country or international authority, whether in peace or war; nor*
4. *loss sustained or contracted in consequence of an Insured Person being intoxicated or under the influence of any narcotic or drug unless administered on the advice of a physician; nor*
5. *any loss of which a contributing cause was the Insured Person's attempted commission of, or willful participation in, an illegal act or any violation or attempted violation of the law or resistance to arrest by the Insured Person; nor*
6. *Any loss sustained while flying in any aircraft or device for aerial navigation except as specifically provided herein; nor*
7. *congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from, hernia or dental treatment except to sound natural teeth as occasioned by injury; nor*
8. *flying in any aircraft owned, leased or operated by or on behalf of an Insured Person or any member of an Insured Person's household; nor*
9. *driving or riding as a passenger in or on (a) any vehicle engaged in any race, speed test or endurance test or (b) any vehicle being used for acrobatic or stunt driving; nor*
10. *any claim caused by opportunistic infection or malignant neoplasm, or any other sickness condition, if, at the time of the claim, the Insured Person had been diagnosed as having AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) or having an antibody positive blood test to HIV (Human Immune Virus); nor*
11. *the use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; nor*
12. *the dispersal or Application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; nor*
13. *Any loss sustained while the Insured person is participating in any professional sports, winter sports, or in sky diving, parachuting, hang gliding, bungee jumping, scuba diving, mountain climbing, potholing; nor*
14. *any Pre-existing Medical Condition or congenital anomalies or any complication arising there from; nor*
15. *any sickness, disease, illness and any complications arising there from, unless specifically covered in the Policy; nor*
16. *Traveling against the advice of a physician; nor*
17. *any terrorist or member of a terrorist organization, illegal drug traffickers, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons, nor*
18. *planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region or actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.*

COVID 19 COVERED CONDITIONS AND EXCLUSIONS

Benefit	Covered Conditions And Exclusions
Medical Expenses	If You are diagnosed with COVID-19 whilst Overseas, We will pay up to the limit stated in the Summary of Cover for the necessary and reasonable medical costs incurred during your Covered Trip, as a result of You contracting COVID-19 during Your Trip.
Emergency Medical Evacuation	Included within the Medical Expenses benefit limit stated in the Summary of Cover, if You contract COVID-19 during Your Trip, We will cover the cost of emergency evacuation if deemed medically necessary.
Return of Mortal Remains	This benefit includes the cost of returning Your body or Your ashes to the Territory up to the limit stated in the Summary of Cover. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms). In all cases, You or someone on Your behalf must contact Our assistance Department immediately.

Daily In-Hospital Cash Benefit	The Policy will only pay for a claim in respect of either Daily In-Hospital Cash Benefit or Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance for the same event, but not both.
Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance	Please note: This benefit is only payable for the time that You are placed into an unexpected mandatory Quarantine Overseas and ceases if You are required to Quarantine upon Your return to Your Country of residence. This amount is meant to help You pay reasonable and necessary accommodation costs directly related to Your Quarantine. What you are covered for: We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover if while on an Overseas Trip, You are unexpectedly placed into a mandatory Quarantine outside Your Country of Residence by a written order of a governmental body for one of the following two reasons: • You test positive for COVID-19; or • Such governmental body identifies You or any Travelling Companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19. We will pay to cover reasonable and necessary accommodation costs directly related to such Quarantine up to the amount specified in the Summary of Cover for up to 14 consecutive days. What you are not covered for under this section: In addition to the exclusions set out in the General Exclusions section, the Policy does not cover any loss or expenses arising out of, based upon, or attributable to any Quarantine mandate that generally or broadly applies to: • all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin; • all individuals currently located in a particular geographic area; • all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just You and Your Travelling Companion(s), in any Common Carrier. Please note that the conditions set out in the General Conditions section apply to all benefit sections. Claims evidence required for this section may include: • Proof of a positive COVID-19 test, if applicable • Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body • Proof of Your Hospital admission and discharge dates and times, if hospitalized • Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets) Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.
Travel Cancellation	We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover in the Policy if the cancellation of Your Covered Trip, for which You have paid under a contract and which is not refundable, is necessary and unavoidable as a result of You or Your Immediate Family Member being diagnosed with COVID-19 prior to the scheduled Trip departure date. We will not cover any Travel Cancellation solely due to epidemic- or pandemic-related travel advisories issued by governments, health authorities or the World Health Organization, by or for destination country or origin country. We will not cover any Travel Cancellation resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives. We will not cover Travel Cancellation if You cancel Your Trip because of disinclination to travel, change of mind or fear of travelling. We will not cover Travel Cancellation if an airline, hotel, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation has offered a voucher or credit or re-booking of the Covered Trip for cancellation refund or compensation. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
Travel Curtailment	We will pay up to the amount listed in the table of benefits in the Policy if the disruption of Your Covered Trip is necessary and unavoidable because You or Your Immediate Family Member are diagnosed with COVID-19 while travelling and need to return to the Territory earlier than planned. In that event, We will cover: 1. reasonable and necessary travel and accommodation expenses for which You have paid, and which are not refundable. 2. reasonable and necessary additional travel costs to return back to Thailand.

	We will not cover Travel Curtailment resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
Travel Delay	We will not pay for any Travel Delay if You fail a COVID-19 related test or a medical screening at the airport.

ASSISTANCE DEPARTMENT

For Customer Service in case of a medical emergency call our 24 hours Assistance Departments:

When travelling inside the US (N-America): 866 273 9079 toll free number
For Travel outside the US (N-America): 001 817-826-7014 call collect

Please keep in mind that the Assistance Department is not insurance coverage and that You will be responsible for the fees incurred for professional or emergency services requested of the Assistance Department (for example, medical or legal bills). This benefit may reimburse You for medical related expenses (Please refer to the Travel Medical section for additional information).

1. Where the service is available:

In general, coverage applies worldwide, but there are exceptions.

Restrictions may apply to regions that may be involved in an international or internal conflict, or in those countries and territories where the existing infrastructure is deemed inadequate to guarantee service. You may contact the Assistance Department prior to embarking on a Covered Trip to confirm whether or not services are available at Your destination(s).

2. Assistance Department:

- a. During Your trip, in the event of an emergency, the Assistance Department provides information on travel requirements, including documentation (visas, passports), immunizations, or currency exchange rates. The exchange rate provided may differ from the exact rate that issuers use for transactions on Your card. Information on exchange rates for items billed on Your statement should be obtained from the financial institution that issued Your card.
- b. In case of loss or theft Your travel tickets, passport, visa or other identity papers necessary to return home, the Assistance Department will provide assistance in replacing them by contacting local police, consulates, airline company or other appropriate entities.
- c. In the event of loss or theft of the transportation ticket to return home, a replacement transportation ticket can be arranged.
- d. Please note that this service does not provide maps or information regarding road conditions.

3. Medical Assistance Departments:

- a. Provides a global referral network of general physicians, dentists, hospitals, and pharmacies.
- b. Provide help with prescription refills with local pharmacists (subject to local laws).
- c. In the event of an emergency, the Assistance Department will make arrangements for a consultation with a general practice physician. Additionally, the Assistance Department medical team will maintain contact with the local medical staff and monitor Your condition.
- d. If You are hospitalized, We can arrange to have messages relayed home, transfer You to another facility if medically necessary, or have a family member or close friend brought to Your bedside if You have been travelling alone (this will be at cardholder's expense).
- e. If the medical team determines that adequate medical facilities are not locally available in the event of an accident or illness, We will arrange for an emergency evacuation to a hospital or to the nearest facility capable of providing adequate care.
- f. If a tragedy occurs, We will assist in securing travel arrangements for You.

4. Legal Referral Services:

If You are arrested or are in danger of being arrested as the result of any non-criminal action resulting from responsibilities attributed to You, We will assist, if required, to provide You with the name of an attorney who can represent You in any necessary legal matters.

GENERAL PROCEDURE – HOW TO FILE A CLAIM

Notice of Service Request / Claim (Non-Medical Emergency Claims on Reimbursement Basis)

Written notice of service request / claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. Failure to give notice to the claims department listed below, within thirty (30) days from the date of the incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to <https://th.mycardbenefits.com>. You may also contact the Customer Service Provider:

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

Tel: +65 6419 1667

Business Hours: 8:30AM – 5:30PM, Mon – Fri (except public holidays)

Languages supported: English

email: APAC.Mastercard@aig.com

The following procedures should be followed:

1. You (cardholder) or the beneficiary or someone legally acting on behalf of either, must notify Us as required in the Claim Notification Period, or Your claim may be denied - Upon receipt of a notice of claim, the Insurance Company, will take necessary details from the claimant and provide instructions;
2. Submit all required Information (certificate of registration, proof of loss etc.), as outlined in this section no later than the Submission Period.

Please note, there may be additional information requested at times in order to process Your claim. It is Your responsibility to provide this information or the claim may not be processed.

For assistance with filing a claim, please contact the numbers listed above.

TRAVEL MEDICAL BENEFIT CLAIMS

Medical Expenses (Injury or Sickness) / Emergency Medical Evacuation & Return of Mortal Remains / Daily In-Hospital Cash Benefit/ Overseas Quarantine Allowance

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Medical report detailing history and nature of injury or sickness together with original medical receipts;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the Eligible Card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
3. Hospital Admission/ Discharge Card, if hospitalized;
4. Copy of the passport including Entry and Exit Stamps;
5. Proof of a positive COVID-19 test, if applicable; and
6. Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body, if applicable.

Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION CLAIMS

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

Trip Cancellation / Trip Curtailment / Trip Postponement

1. Documentation detailing the reason for cancellation or curtailment, including evidence of the nature of Serious Injury or Sickness such as copies of medical evidence reports, attending physician statements, and related documentation;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
3. Receipts of refunded amount / confirmation on non-refundable amount incurred due to the cancellation / curtailment

Trip Delay / Missed Connection

1. Copy of Ticket & Boarding Pass;
2. Letter from the Airline Authorities certifying about the delay/ missed connection and confirming the reason for your late arrival and the length of the delay;
3. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
4. Invoices and receipts for your expenses.

BAGGAGE PROTECTION CLAIMS

Personal Baggage including Laptop Computer / Baggage Delay

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Copies of the notification and reporting filed with the Common Carrier and all related correspondence, Property Indemnity Report (PIR) - form must include flight number, vessel number, or bill of lading and baggage check number;
2. Details of the amounts paid (or payable) by the Common Carrier responsible for the loss, description of contents, cost determination of contents and all other appropriate documents and correspondence;
3. Declaration list of lost items – as declared to the airlines;
4. Confirmation from the airlines that the baggage is declared lost and cannot be located.