FAQ

Q：適用卡別為何?

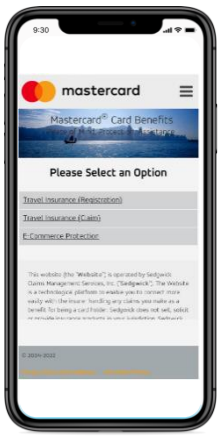
本活動適用於萬事達卡國際組織台灣發卡機構所發行之世界卡/世界商務卡(含信用卡與簽帳金融卡)正卡及附卡持卡人。

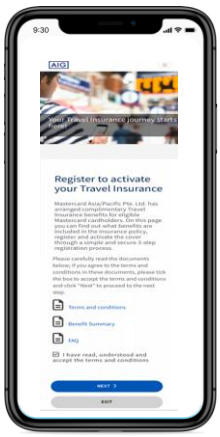
Q：我是否享有此海外旅遊保障？

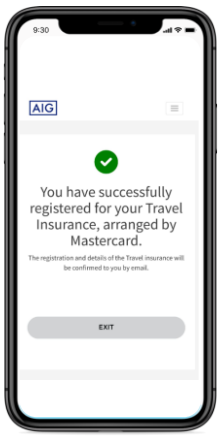
要獲得此旅遊保障資格，您必須是萬事達卡世界卡/世界商務卡(含信用卡與簽帳金融卡)正卡及附卡持卡人，以此合資格之世界卡/世界商務卡全額支付海外公共運輸工具票價，並在行程開始前於指定網站 https://tw.mycardbenefits.com/完成海外旅遊保險登記流程，且收到註冊確認信方表示完成。

註冊流程：

1. 前往指定網址 https://tw.mycardbenefits.com/Home?cd=zh-tw
2. 輸入萬事達卡世界卡/世界商務卡(含信用卡與簽帳金融卡)正卡及附卡之 16 碼卡號
3. 點選”旅行保險(註冊)”開始註冊
4. 詳細閱讀活動條款與細則並點選同意開始註冊流程
5. 填寫資料開始註冊並點選完成，註冊完成後系統將於 10 分鐘內發送確認信至所登記的電子信箱，確認信內並包含活動條款與細則、常見問答及保障期間供您查詢。







Q：活動期間為何?

符合資格的持卡人須於即日起至 2023 年 8 月 31 日期間內於指定網站完成登記流程。

Q：保障期間為何?

承保範圍為註冊之日起 12 個月內開始，以合資格之世界卡全額支付公共運輸工具票價的行程，保險有效期最長為 180 天；單程海外旅行保險則在被保險人到達其居住國以外的最終目的地 7 天後終止。詳細內容及除外不保事項等，以保險條款為準。

Q：我在哪裡可以查詢更多內容?

閱讀完整的保障內容、豁免事項、條款及細則可參見(條款與細則 (priceless.com)) 。

Q：我要如何確認我已經註冊成功？

註冊完成後，您將於 10 分鐘內收到由 insurance-registration@AIG.com 所寄出的確認信至您所登記的電子信箱，收到確認信件就代表註冊成功，如未收到確認信，請查看垃圾郵件或重新註冊流程並確保所填寫之電子信箱正確。

Q：我已經註冊成功，要如何申請理賠？

前往指定網址 https://tw.mycardbenefits.com/Home?cd=zh-tw 點選”旅行保險(理賠)”提交理賠申請或以電子郵件聯繫 APAC.Mastercard@aig.com，將於 24 小時內收到回覆協助理賠申請。

Q：是否有服務專線可供查詢活動內容?

目前服務專線僅供理賠問題處理，一般問題請參考上述活動條款與細則

如欲申請理賠，請確認已完成線上理賠提交申請或以電子郵件方式連繫。如遇更多理賠問題，可撥打(02)23120923(周一至周五 9am-6pm)。於忙線中請留言或電子郵件留下聯繫方式，將於 1 個工作天內回覆您的需求。